

大船教室 令和7年2月調査

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表						
	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	96%	4%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	25%	0%	今のところ問題ないが、これからも女性スタッフが必ず常駐してほしい	筆記の際に手を添えて学習するなど、お子さんに身体的ガイドをしながら療育をする場面があるので、今後も可能な範囲で男女スタッフが在籍するように努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	46%	50%	4%	バリアフリー化については、現状では肢体不自由の利用者がいないから十分な整備とは言えないのかなと思いますが、利用者がいなくても整備しなくてはいけないものなのか、だとすると運営側の費用負担は大きいのではないかと(合理的配慮の範囲を超えるのではないかと)と思いました。	当事業所は階段を上げて2階にあり、ご不便をおかけしております。ご意見の通り、現在は肢体不自由のお子様が入籍していませんが、ニーズに合わせて可能な範囲で対応していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92%	8%	0%	学童など他施設との交流をやる場合は安全かどうかを最優先にチェックしてほしい(施設長がいつでも逮捕される事件もあったので)	他事業所や施設との交流の際には、先方も確認をとり、双方にとって安心安全に実施できるようにします。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	13%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	67%	21%	13%		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%	0%	4%	毎回、記録を送っていただきありがとうございます。保護者からのコメント部分への記入ができないことが多いのですが、毎回見えています。	利用時には教室での様子や個別実施計画に基づいた目標に対する取り組みを掲載していただいております。今後もぜひご利用いただけますと幸いです。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	13%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	88%	8%	4%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	79%	21%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	17%	0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	88%	13%	0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	21%	8%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	4%	4%		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	58%	33%	8%	他事業所に比べて先生の対応が厳しく映っているよう。一方で優しく見守ってもらっただけの環境では良くないとも思っているためしばらく様子見の予定。	自習スタイルでの療育を行なっているため、大変・難しいと感じるお子さんがいらっしゃることは承知しております。お子さんの自立に向けて前向きに取り組んでいただけるよう特性を理解した介入をしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	79%	21%	0%		