

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表							
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	100%	0%	0%	0%	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	85%	11%	0%	4%	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境（※1）になっていると思いますか。また、事業所 の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いま すか。	33%	22%	7%	37%	2階にある事業所のため階段に手すりは 設置しております
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	89%	4%	0%	7%	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	89%	4%	0%	7%	活動プログラムはクッキングやタグラグビー、 ダンスやカードゲームなど様々な興味のわくプ ログラムを毎月考えていただき本人も楽しんで 取り組み、親としても家庭療育の参考にさせて いただいています。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事 業所の提供する支援内容と合っていると思いま すか。	85%	7%	0%	7%	ノルディックウォーキングやお祭りのイベン トで高校生や大学生の方との交流がありとても いい刺激になっています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 サービス計画（個別支援計画）（※3）が作成され ていると思いますか。	85%	7%	0%	7%	
	8	放課後等サービス計画には、放課後等デイサー ビスガイドラインの「放課後等サービスの提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移 行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要 な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援 内容が設定されていると思いますか。	85%	7%	0%	7%	
	9	放課後等サービス計画に沿った支援が行われて いると思いますか。	85%	7%	0%	7%	
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されな いよう工夫されていると思いますか。	85%	7%	0%	7%	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他 のこどもと活動する機会がありますか。	30%	22%	22%	26%	今後も様々なプログラムで定型発達 のお子さんとの交流機会を作ってい きます
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありました か。	85%	11%	0%	4%	個別面談を設けていただきじっくりと教室 での様子やりとりを具体的に話していただ けて信頼性があります。
	13	「放課後等サービス計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか。	85%	11%	0%	4%	月に一度の教材マスターの集いに参加する ことにより療育の大切さや具体案を知るこ とができ親の不安解消に繋がっている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペ アレント・トレーニング（※5）等）や家族等も参加 できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	93%	0%	0%	7%	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達の状況について共通理解ができている と思いますか。	85%	11%	0%	4%	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行 われていますか。	93%	0%	0%	7%	学習会は月に1度開催しています。ご家族 のニーズも踏まえて内容を検討し、今後も 具体的な療育方法の提案を行なっていき たいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	93%	0%	0%	7%	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家 族への支援がされているか。また、きょうだい向け のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流 の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がさ れていますか。	93%	0%	0%	7%	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の 体制が整備されているとともに、こどもや保護者 に対してそのような場があることについて周知・説明 され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応 されていますか。	59%	0%	0%	41%	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされていると思いますか。	85%	4%	0%	11%	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果をこどもや保護者に対して発信されて いますか。	93%	0%	0%	7%	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いま すか。	85%	4%	0%	11%	
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニ ュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等 が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	74%	4%	0%	22%
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	74%	4%	0%	22%	
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画に ついて周知される等、安全の確保が十分に行われた 上で支援が行われていると思いますか。	74%	4%	0%	22%	
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所 から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等につ いて説明がされていると思いますか。	74%	4%	0%	22%	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	67%	26%	4%	4%	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	67%	26%	4%	4%	お子さんたちを楽しみながら通ってもら えるよう、スタッフ一同工夫して参ります
	29	事業所の支援に満足していますか。	93%	4%	4%	0%	