

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表							
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	13%	0%	4%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	0%	0%	9%	年度内での先生の異動や変更が多い	お子さんのプログラムに支障がないように配慮いたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39%	30%	9%	22%	あの急な階段は怖いです。靴箱をもう少し増やしていただくと良いかな。と思っています。	階段昇降時の見守り等、安全面の確保に努めます。 靴箱は追加で設置し、全員分の靴が収まるように対応いたしました。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	0%	0%	4%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	65%	26%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	17%	22%	48%	通い始めて間もないため評価できませんでした	新型コロナ蔓延防止の観点から、今年度の実施は行いませんでしたが、今後は情勢を考慮して積極的に実施を計画していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87%	9%	0%	4%	・今の報告共有で満足しています。ありがとうございます。 ・アセスメントにて提案されたものの、その後連絡や説明がない。問い合わせ後もそのままであることが続いた。	ご家庭への連絡、説明等がきちんと行き届くよう、改善していきたいと思えます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	4%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	70%	26%	0%	0%		定期的な保護者学習会や日曜日の家族会イベント等を実施し、保護者同士の連携を促進しております。実施予定を年間計画としてお知らせするとともに、参加方法などをわかりやすくお伝えしていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	70%	4%	4%	4%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	87%	9%	0%	0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26%	22%	9%	9%		マニュアルを整備し、保護者の方へも周知できるよう準備しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13%	17%	4%	4%	地震発生等緊急時の避難について、事業所と保護者の連携を確認したいです。	年に3回程度の避難訓練を行うとともに、緊急時の対応方法についてご案内を行っていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	83%	9%	4%	4%		
	18 事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%	・いつも丁寧なみてくださり、ありがとうございます。 ・サービス内容が目まぐるしく変わる。以前のようなきめ細やかさが薄れていると感じており、残念です。	支援内容の変更時には、個別の支援計画と合わせて、ご説明の機会を設けます。また、日々の支援内容をご家庭に共有し、安心して通っていただけるように努めます。