

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)														
保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	はい	どちら	いいえ	わから	回答数		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	81%	19%	0%	0%			25	6	0	0	31	
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	81%	19%	0%	0%			25	6	0	0	31	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切にされていると思いますか。	87%	13%	0%	0%			27	4	0	0	31	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	87%	13%	0%	0%			27	4	0	0	31	
	適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97%	3%	0%	0%			30	1	0	0	31
		6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%	3%	0%	0%			29	1	0	1	31
		7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が等別的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%	0%	0%	0%			30	0	0	1	31
		8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	90%	6%	3%	3%			28	2	1	0	31
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	84%	13%	3%	3%			26	4	1	0	31	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	84%	13%	3%	3%			26	4	1	0	31	
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもも活動する機会がありますか。	23%	26%	16%	16%	必要としていないため問題なし	中川まちなかマーケット等、地域での活動に参加することで、地域の子供達と触れ合う機会を創出していきます。	7	8	5	11	31		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際、運営指針、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97%	0%	0%	0%			30	0	0	1	31	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	87%	0%	6%	6%			27	0	2	2	31	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	94%	3%	3%	3%		保護者学習会でも子ども理解のための講義を受けることができます。また、家族会活動とおして、ご家族同士の繋がりを持ち、情報共有をすることができます。	29	1	1	0	31	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	97%	3%	0%	0%			30	1	0	0	31	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	6%	0%	0%			29	2	0	0	31	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%			30	1	0	0	31	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	94%	6%	0%	0%		ご家族で参加できるプログラムがあり、家族同士の交流の場になっています。きょうだいも参加することができ、きょうだい同士の繋がりも生まれています。	29	2	0	0	31	
非常時等の対応	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	97%	3%	0%	0%			30	1	0	0	31	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%			30	1	0	0	31	
	21	定期的に週刊やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	90%	10%	0%	0%			28	3	0	0	31	
	22	個人情報取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	3%	3%	3%			29	1	1	0	31	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	77%	6%	16%	16%		いつでもマニュアルを手に取って読みやすいよう、配置を検討します。	24	2	5	0	31	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	87%	3%	10%	10%		避難訓練を年間3回実施しています。参加する機会をつくるために年度はじめに周知し、予定に組み込んでいただけるようになります。	27	1	3	0	31	
25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	77%	13%	10%	10%		安全な環境について、定期的に見直し、改善に努めます。	24	4	3	0	31		
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況について説明がされていると思いますか。	65%	6%	26%	26%	特に事故になったことがない	事故が起きた際は、速やかな連絡や状況説明に努めます。	20	2	8	1	31		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	97%	3%	0%	0%			30	1	0	0	31	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	77%	19%	3%	3%			24	6	1	0	31	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	安心して通わせることができ、子どものできることを増やすための相談もできて、本当に感謝しています。（特性があっても、言葉にできることを増やしていただいています。）	いつも支援頂きありがとうございます。年度途中に先生が次々といなくなってしまう時期には通所に不安を感じましたが、すぐに反応して謝られたので良かったです。一つだけ、プログラムがずっと同じなのでもう少し変えて下さると成長を感じられたかなと思いました。	31	0	0	0	31	