

たすく療育・横浜センター南（放課後等デイサービス） 令和6年1月調査

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表							
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	88%	4%	0%	8%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	8%	0%	4%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	48%	36%	4%	12%		入り口が二つあり、階段を利用することが難しい場合は、エレベーター側の入り口をご案内します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上	96%	0%	0%	4%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	84%	12%	0%	4%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16%	44%	24%	16%		イベントなどではきょうだい児との交流があります。今年度は1回だった地域のイベントに参加する機会を次年度は増やし、多くのかたが参加できる機会を作ります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行わ	96%	0%	0%	4%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	88%	4%	0%	8%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	4%	0%	16%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、個人情報に十分注意しているか	80%	8%	0%	12%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	76%	4%	4%	16%		避難訓練など毎年定期的におこなっているので、参加しやすい開催日を模索し、マニュアルは見えるところに保管してご説明していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72%	8%	0%	20%		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	76%	20%	0%	4%	子供の成長のために、必要な仕掛け作りや支援や相談に乗っていただいています。感謝です。	
	18 事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%	支援には満足しているが、アセスメント評価に対しての支援対策を定期的に見直して具体的なアプローチや成果があった事柄をデータ化して全体像が共有出来たらより分かりやすいのではないかとと思う もう中学1年生後半になり、だんだんと親の手を離れていく中で、本人が、心から安心して自分の悩みを相談できる先生方がいらっしゃることで、そして話せる機会があることは、何にも代え難い宝ものです。息子が息子らしく生きていられることは、もちろん我々家族の支えがあるからですが、その家族を支えるたすくがあるからこそ、だと、いつも思っています。脳細胞の休まる時のない子育ての中で、日々、奮闘していけるのは、何かあった時に相談できる先生方がいるからだと思っています。私の平穩が子供達の平穩をもたらすので、🌟今までも、そしてこれからも、感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。	