

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）【放課後等デイサービス】

公表：2023年3月31日

事業所名：たすく療育・横浜センター南

保護者等数（児童数）

37 名

回収数 37 名

割合

100% 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表							
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	19%	3%	8%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	73%	11%	3%	14%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	43%	24%	19%	14%	・教室内は問題ないと思いますが、2階に上がる階段が急で狭いので難しい部分があると思います。	階段を上るのが難しい場合は、エントランス側からエレベーターに乗っていただくことをお勧めします。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	78%	8%	0%	14%	・PDCAシートを親が書く、という取り組みを導入していただいたことで「今何をしないといけないのか」が分かりやすくなってありがたいです。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	63%	16%	3%	14%	・集中して取り組める様なプログラムだと思います。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	14%	32%	43%		障害の有無に関わらず、参加しなくなるイベントを企画したいと思っております。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	8%	0%	3%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	86%	5%	0%	8%	・1月から始まったばかりなのでまだ返答が難しい状況です。 ・iMessageやClassroom等、電子媒体での連絡・共有をいただくことができて助かっています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84%	11%	0%	5%	・定期的に個別面談して頂けたらありがたいです。メッセージは家での様子を伝えられるツールとなっていますが、もう少し具体的なアドバイスを返してもらえたら嬉しいです。	不定期にはなってしまいますが、必要があるときには個別面談を設定いたします。メッセージでお伝えすることが難しい内容の場合も、面談を設定させていただきたいと思っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	70%	16%	5%	8%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	5%	0%	30%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	5%	0%	8%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	84%	8%	0%	8%		
	14 個人情報に十分注意しているか	76%	8%	3%	14%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	54%	11%	14%	22%		アクセスしやすい場所にマニュアルを設置し直し、改めて周知いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	54%	3%	11%	32%		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	70%	22%	5%	3%	・動画や振り返りをメッセージにあげただけその日の様子が分かりやすいです。 ・自立の学校で、5年生のお兄さんと遊ぶ時間がとれることを特に楽しみにしているようです。	
	18 事業所の支援に満足しているか	78%	14%	3%	5%		