

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表							
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	18%	3%	0%	<p>・個性の豊かな子供との関わりにおいて、先生がた、それぞれの経験の差が如実に出るのだなあと感じています。利用者としては、子供の経験になるし、いろいろフォローしていただいているので何も問題ないですが、若い先生たち、大変だと思います。頑張ってください～</p> <p>・勉強と休憩と運動をする場所が密接で、もう少し広い空間があるといいなと思います。</p>	おさんのプログラムに支障がないように、動線や器具の設置、実施内容等について配慮します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	0%	0%	<p>・支援が人より多く必要な子なので難しいとは思いますが、児童の人数が多いと迷惑をかけてしまわないか心配になります。</p>	配慮が必要なおさんについては、必要な職員数を配置するよう、シフト管理をしているので、ご安心いただければと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42%	33%	6%	18%	<p>・2階までのエレベーターの設置はある。子供の活動スペースが狭い。もう少し運動のスペースが広いといい。</p>	教室内については、設備の設置上、危険がないように配慮します。教室の外については、安全上必要と判断した場合はビルオーナーと協議し、対応します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	85%	6%	0%	9%	<p>今年度は特に、就学1年目で、学校で起きるあれこれに目がいってしまいがちでしたが、そのフォローもしていただきながら、客観的な課題はここだよ、というところに都度立ち戻らせてもらえました。</p> <p>いつも問題に向き合って改善策を提供してくださり、今必要なことへの課題を提案して下さっていると思います。感謝しかありません！</p> <p>子供にとって今必要な課題を療育で伝え、共有しているので問題ないと考えます</p> <p>自習の部分も半年ごとの目標設定と振り返りがあるといい。</p>	自習についても半年ごとに目標設定と振り返りの時間を設けます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67%	15%	6%	12%		定期的にプログラムを変更することで対応します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6%	21%	55%	18%	<p>可能であれば、兄弟児も巻き込んだイベントの開催（運動系）</p>	家族会活動などを中心に、イベント開催をしたり、地域イベントにに参加することで、関わる機会を設定します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	79%	12%	3%	6%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	91%	9%	0%	0%	<p>iPadに動画やメッセージとして送られてくるのと療育の前に話を聞けるので心配していない iPad、メッセージツールで情報共有や連絡、相談がいつもスムーズにできて助かっています。</p>	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	6%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	73%	6%	6%	15%		今年度はコロナ禍でオンラインの保護者学習会になってしまい、保護者同士の連携がしづらかったと思います。今後、オンラインが続く場合も、相互交流の時間を増やしたり、少人数で集まる時間を作ったりすることを検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	61%	3%	3%	33%		ご要望についてスタッフ間で共有し、対応をさせていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	3%	0%	3%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91%	0%	0%	9%		
14 個人情報に十分注意しているか	70%	3%	0%	27%			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	48%	15%	9%	27%	<p>母が自力で迎えに行く事しか考えていないのですが・・・たすくからの帰路時に災害が起きた時が怖い地下鉄に乗るとGPSが届かなくなるので本人にも災害時の対処法を教えてほしい 地上に出て動かないで母を待つ等</p> <p>感染症対策については自分も関心がありキャッチできているのですが、緊急時、防犯、災害関連は、たぶん入会時にご説明いただいたと思いますがほぼ忘れていてわからない状態</p> <p>利用時間内に避難訓練もあるといい。他の通所しているデイでは実施している。</p>	常時確認していただけるようにマニュアルの整備を行います。緊急時の対応については、避難訓練と合わせて、ご家族も参加できるプログラムを定期的に開催できるように計画します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15%	15%	18%	52%		避難訓練や災害時の対応等について、ご家族も参加できるプログラムを定期的に開催できるように計画します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	73%	21%	6%	0%	<p>通所での療育の時間はもちろんのこと、日々メッセージでいろいろな相談に乗っていただいたり、どうでもいいガス抜きの話に共感していただいたり、本当に助かっています。いつもありがとうございます。</p> <p>担当の先生だけではなく他先生方全員が我が子のために支援に関わってくれているのが伝わります。これからもご指導よろしくお願い致します。</p> <p>出来れば、放課後毎日通わせたいただ、たすくの長期休みの間の事を考えると毎日行きますとは言えない</p> <p>子どもの成長を促す適切な仕掛けやアドバイスをいただいています。いつもありがとうございます。</p> <p>たすく横浜の先生方のご支援療育に感謝致しております。</p>	次年度は開室日程を増やし、デイリーに利用していただけるように改善します。
	18 事業所の支援に満足しているか	94%	3%	0%	3%		