

鎌倉発達支援室・自立の学校 令和3年2月調査

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表						
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	7%	14%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	7%	7%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	50%	0%	事業所は2階で、上り下りする階段が急すぎることが気になります。	本人たちのみで降りてしまわないように声がけて対応しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	71%	14%	14%	放課後等デイサービス計画を半年に1回ほど見直してほしいと思います。今は口頭だけなので、書面で頂きたいです。	書面でのフィードバックと機会確保を年間行事に組み込む
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	71%	21%	7%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	43%	57%		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	64%	21%	14%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	0%	14%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	0%	14%	困りごとがあるたびに相談に乗っていただき助かっている	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%	29%	21%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69%	15%	15%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	0%	14%	デイ利用後はGoogleフォトで様子やコメントを共有できることがとても良い	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	0%	14%		
	14 個人情報に十分注意しているか	71%	7%	21%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43%	50%	7%	非常時に雪ノ下からどこに避難するのか、また親が迎えに行くのか把握できていないので、確認したいです。	契約書と同時に緊急時のマニュアルについて、ご説明する機会をもつ
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29%	50%	21%	避難経路を貼っておいて時々話をしてくれるといいのではないかと思います。	避難計画など提示して学習する機会を持ちたいとおもいます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	79%	7%	14%		
	18 事業所の支援に満足しているか	86%	0%	14%	車での送迎をしてもらい、親の心配と利用時間が伸びたことはが有難いです。緊急事態が解除したら、また来校します。	活動の内容をより透明性をもってお伝えできるようにし、ご本人の様子や具体的な目標達成度をみえる形にします。