

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表						
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	82%	18%	0%	センター南教室、自習に使用しているスペースが狭い。 ぶら下がりの鉄棒、跳び箱等の運動器具がもっとほしいです。	部屋の使い方を工夫して、スペースを確保する予定です。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	64%	32%	4%	横浜教室にも男性の先生がいるといい。特に相談がないときは良いのですが、療育後の振り返りの時間を充実してほしい。	療育時間配分のマニュアルを徹底し、振り返りを充実させるよう、全スタッフと確認します。 なかなか解決に至らない事例については、相談の時間を別途確保します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	43%	36%	21%		教室内については、設備の設置上、危険がないように配慮します。教室の外については、安全上必要と判断した場合はビルオーナーと協議し、対応します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	71%	29%	0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	71%	25%	4%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7%	29%	64%	コロナ禍で「たすく祭」「ノルディック」「畑」等々、地域を巻き込む活動に制限があるが、今は仕方ない。 きょうだい児をイベントにうまく誘いこみたい。	今年度は、集まるイベントが実施できませんでしたが、時期を見て再開します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	64%	14%	21%		支援内容、利用者負担等の説明の仕方を
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	82%	11%	7%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	18%	4%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	57%	29%	14%		今年度は父母会の活動がオンライン開催になり、連携が取りにくい状況でしたが、可能な限り、対面で話ができる環境を作っていきたいと考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	18%	11%	問題の原因、解決に向けての話は誰が、どうするか。等々、役割分担をハッキリ示してほしい。母がどう動いて良いのか分からず「息子の認知が上がるまで逃げる」と、何ともし難い解決策に至った問題行動もあり、今も手を引いて逃げている。	苦情についての体制の周知と、スタッフ間の共有を徹底いたします。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	18%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79%	14%	7%		
14 個人情報に十分注意しているか	75%	14%	11%			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	54%	25%	21%		常時確認していただけるようにマニュアルの整備を行います。緊急時の対応については、避難訓練と合わせて、ご家族も参加できるプログラムを定期的に開催できるように計画します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29%	46%	25%	何となく、何かあったらどう動くか、母が考えている行動を取る。やまゆりの事件もあったので少し不安はある。	避難訓練や災害時の対応等について、ご家族も参加できるプログラムを定期的に開催できるように計画します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	68%	32%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	79%	21%	0%	様々な活動を考え、準備し、開催していただき感謝しています。うちではできない経験です。ありがとうございます。 一緒に考える時間がほしい。	