

豊橋教室 令和3年2月調査

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表						
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	26%	4%	利用人数が多いとき記録用の机・椅子などが足りない場合がある。	・1人に1つ場所があるように、机・椅子を設定します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	19%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	26%	59%	15%		危険が少ないように、家具等の配置を検討します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	85%	15%	0%	専門性があり、何でも相談にのっていただける。適切な対応や解決策をアドバイスいただけるのでありがたいです。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	89%	11%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15%	48%	37%		今年度は新型コロナウイルス感染症予防のため、交流機会がほぼ設定できませんでした。ウォーキング等の活動にお誘いいただけるように声をかけていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	78%	22%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	7%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	70%	30%	0%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	74%	26%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	81%	19%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	7%	0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	85%	11%	4%		今後も個人情報の取り扱いについては、注意を払っていきます。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	44%	56%	0%		感染症予防については、周知をさせていただきました。周知できるようにマニュアルを再度整備していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44%	48%	7%		今年度は新型コロナウイルス感染症予防のため、実施回数が少なかったです。次年度は、定期的の実施できるように計画します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	48%	48%	4%		お子さんが楽しく通所できるようにプログラム内容等を検討、改善していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	81%	19%	0%		