

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表						
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93%	7%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	0%	7%	先生が足りない感じがします。余裕が無く見えます。	配置基準よりも1名多く配置しておりますが、よりきめ細やかな支援を継続できるように努めてまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	14%	0%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	86%	14%	0%	アセスメントを通して、息子にあった取り組みをして頂いております	お子様の状態の変化を、より客観的に評価して、ご家族と共有しながら進めていきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	79%	21%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	36%	50%	参加したことはないですが家族会がそういう活動する機会なのかなと思ったりもしたのですが参加経験ごのないとよくわからなかったので2としました。 個別の療育なので、特に望んでいないので無くて問題ありません。	週末を中心に、家族会や共創学習を交流の場としてより充実してまいります。 個性化と社会化をバランスよく学べるように、療育の形態を検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	86%	14%	0%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64%	36%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	毎回、細やかな説明、対応、課題への取り組みをして頂いております	毎月のお便りを発行したり、ブログ等での地域情報を発信したりすることを継続してまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	64%	36%	0%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36%	50%	14%	非常時の行動の取り方や対応の仕方などは明確にわかっていないです。非常時を想定したマニュアル等教えて頂きたいです。	対応マニュアルや児童生徒に分かりやすいスケジュールなどを教室に掲示しております。季節によって道路状況が変わるので、ご家族・ご本人への周知を繰り返して行なっていきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	57%	29%	14%		
	18 事業所の支援に満足しているか	86%	14%	0%	基本的には満足していますが、構想から実行が難しい時があり、提案して頂いたアイデアをどうやって子供に合わせて実現していけば良いのかがわからないまま過ごす時があります。子供の状態や抱えている悩みや困りごと日々変化するのでどう対応すれば良いかわからなくなる時があるので、客観的で専門的な見方を教えて頂いた時などは有難く感じます。本人の歩調に合わせながらも、でも合わせ過ぎる事なく導き向上していける方法を見つけていきたいです。 毎回楽しみに通っています。息子は、自身の想いを聞いてくれる安心感、挑戦した後の達成感や喜びが感じられる場なのかなと思います	私たちは、ご家族との協働を一番重視しています。今後も定期的(月1回)な面談等を継続しつつ、適宜教育相談ができる体制を強化していきます。また、より具体的な関わり方について、教室での実践や教材を共有できるように、チューター制度を強化してまいります。