

TASUC国立教室 令和3年2月調査

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表						
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	57%	29%	14%	パニックになった時に真に落ち着ける場所が欲しい。	移転に合わせてセンサーエリアの再構築など準備します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	29%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	57%	29%	14%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	71%	29%	0%	思春期を迎え複雑多様になったニーズへの対応が足りていない。	その都度あった対応を保護者様と考えていきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	71%	29%	0%		プログラムが固定化しないように、今後も定期的に変更するようにしていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14%	43%	43%		家族会活動などを中心に、地域イベント等に参加することで、関わる機会を設定します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	43%	57%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	86%	14%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	71%	29%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	71%	29%	0%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43%	57%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	71%	29%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	14%	0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	86%	14%	0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29%	71%	0%		常時確認していただけるようにマニュアルの整備を行います。緊急時の対応については、避難訓練と合わせて、ご家族も参加できるプログラムを定期的に開催できるように計画します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29%	71%	0%		避難訓練や災害時の対応等について、ご家族も参加できるプログラムを定期的に開催できるように計画します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	86%	14%	0%	・いつもありがとうございます。 ・男性指導者の配置をお願いします。	