

たすく長野 令和2年1月調査

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表						
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	56%	33%	11%	「運動の種類によっては、もっと広くあってほしいと思う時もある」「一緒に運動し、支援する際、狭く息苦しく目が回る」	お子さんのプログラムに支障がないように、動線や器具の設置に配慮します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	56%	44%	0%	「活動によっては、先生方が大変そうだと感じる時もある」「3人で切り盛りしていて大変そう」	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	78%	22%	0%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	89%	0%	11%	「時間が短く、長期休業中など預けられませんでした。」	社会性の学習や家族会活動において地域イベント等に参加することで、関わる機会を設定します。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67%	33%	0%	「通所し始めて、1年も経っていないのでよくわかりません。」	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	33%	22%	44%	「必要ないと思います」	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89%	11%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	「必要ないと思います。」	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	56%	44%	0%	「苦情があるのかどうか、知りません」	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	89%	0%	11%	「会報でなされていると思います。」	
	14 個人情報に十分注意しているか	89%	0%	11%	娘の前のお子さんの学習教材やファイルを片付けながら、療育が始まることがあった。待つこともできるので、片付け、先生の休憩、準備が整ってから始めてください」	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	78%	0%	22%		訓練の他に、保護者との面談等の時間に防災、緊急時の確認の時間をとります。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89%	11%	0%		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	67%	22%	11%	お勉強であることから「しょうがない行くか」という感じではあります。ですが、タイピングは楽しみなようです。	
	18 事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	字がだいぶ小さく書けるようになってきました。」	