

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表						
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	65%	20%	15%	「準備と片付けの時間が重なり、スペースが狭く、机や荷物入れが足りないことが多い」「使用する人数にもよるが、運動スペースが狭い」	お子さんのプログラムに支障がないように、動線や器具の設置、実施内容等について配慮します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20%	60%	20%	「されているのかもしれないけど、私がちゃんと見ていないのでわかりません。」	教室内については、設備の設置上、危険がないように配慮します。教室の外については、安全上必要と判断した場合はビルオーナーと協議し、対応します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	5%	0%		定期的にプログラムを変更することで対応します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5%	50%	45%		家族会活動などを中心に、地域イベント等に参加することで、関わる機会を設定します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	5%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	95%	5%	0%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%	20%	0%		ご要望についてスタッフ間で共有し、対応をさせていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	95%	5%	0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	45%	5%		常時確認していただけるようにマニュアルの整備を行います。緊急時の対応については、避難訓練と合わせて、ご家族も参加できるプログラムを定期的に開催できるように計画します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	30%	60%	10%	「避難はしごがあるが、使い方がわかりませんので、いざという時に使えるのかわかりません」「私が把握していないので答えられない」	避難訓練や災害時の対応等について、ご家族も参加できるプログラムを定期的に開催できるように計画します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	84%	11%	5%		
	18 事業所の支援に満足しているか	89%	11%	0%	「いつも専門家としてのご意見や支援を頂き、とても感謝しています。子供が少しずつ成長していくのを感じられて、安心して通えます。」	