

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表						
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	22%	9%	広めの部屋でのびのびやっています。	スペースは恵まれている方なのではないかと思いますが、とにかく事故につながるものがないように細心の注意に努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	21%	4%	力の強い男の子に対応できる男性の先生が居ると良いと思います。	出来る範囲の中でスタッフの人数を多めにするなどシフト調整で対応しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	26%	9%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	4%	0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	0%	5%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10%	38%	52%	兄弟が参加しやすいので良いと思います。	兄弟に参加していただける状況は常に意識していますがイベントなどを通して外部とのつながりを増やす企画も立てていきたいです。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	写真などいつもありがたいです。	毎回活動に対するフィードバックを行い家庭との共通の理解を意識しています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	家で工夫できることなど気付くことができ有り難いです。	心配事がある時は別途時間を設けています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	92%	4%	4%	親同士のつながりができました。	学習会、家族会活動の際、保護者同士の交流が盛んです。今後も大切にしていきたいです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	13%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43%	48%	9%	室内はシンプルで危険なものが少ないので良いと思います。	防災に関する活動を心がけています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26%	65%	9%		避難訓練等を盛り込んだプログラムを定期的に開催します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	73%	23%	5%		
	18 事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%		