

【保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）】

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83%	8%	8%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	67%	17%	17%	勉強を見てくれるデイサービスということでしたら宿題をこなすというより積極的に課題を出して頂いて子供がすぐに質問できるくらいの職員配置を希望します。	常に指導員加配をして対応しておりますが、よりきめ細やかな対応ができるよう指導場面での配置などを工夫していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58%	42%	0%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	67%	25%	8%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	67%	17%	17%	現在やっている運動が必要な動きということは解りますが、変化が乏しいのでたまには楽しい運動を入れるなど工夫が欲しいと思います。	プログラムの年間計画を提示して、子どもたちにもご家族にもねらいと達成度がわかりやすく工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8%	50%	42%		共創学習や家族会活動へ参加してもらえよう参加を呼びかけていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	75%	17%	8%	毎回、保護者が気がつかないことや、課題を通し良かったことや次へのステップを明確に教えて頂けるので、自宅へ戻ってからもモチベーションをあげながら取り組んでいます。	今後も情報共有に努めていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	0%	8%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	0%	8%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	92%	0%	8%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	50%	42%	8%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	83%	8%	8%		
	14 個人情報に十分注意しているか	75%	17%	8%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	42%	8%	教室室内に、避難経路などの写真があり、大変良い取り組みだなと感じました。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50%	42%	8%	訓練は見られないが、今回の休校時の対応はとても助かりました	実施日に予約がない場合は参加できないことがあります。避難訓練に参加できなかった児童にも報告できる機会を検討します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	67%	17%	17%		動機付けを高めるための、個々に応じた工夫を、保護者と相談していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	67%	25%	8%		ニーズを丁寧に聴き取り、ご満足いただけるよう、システム・サービスの質の向上に努めます。