

【保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）】

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	22%	9%	運動の部屋がもう少し広いと良いと思う。運動エリアが狭いと感じる。少人数なので、活動はしやすい。片付けと準備のタイミングが重なると大人もいるのでスペースが狭く感じる。	お子さんのプログラムに支障がないように、動線や器具の設置に配慮します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	21%	4%	スタッフの実質的な休みが発生した場合にフォローにまわる人員が足りない印象です。	法定の職員配置はしているが、個別の対応が必要なお子さんが重なると職員の人数が少なく感じると考えられる。次年度は職員増員も検討中。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	65%	26%	9%		教室内については、設備の設置上、危険がないように配慮します。教室の外については、安全上必要と判断した場合はビルオーナーと協議し、対応します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	4%	0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	95%	0%	5%	1時間の課題の内容が、もう少し細かく計画されてもいいように思う。	グループの構成メンバーに応じて、ねらいを細やかに設定していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10%	38%	52%		社会性の学習や家族会活動において地域イベント等に参加することで、関わる機会を設定します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	86%	14%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	週に一度は電話での連絡をいただき相談はできるが、顔を合わせる時間が少ない。	定期的に学習会を開いているので、できるだけ参加していただけるように周知しています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	92%	4%	4%	定期的なイベントが開催され、交流の場はある。ただ地元ではないので、参加が難しい。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	87%	13%	0%	改善していただきたいことは、すぐお伝えでき、対応していただける。苦情を聞いたことがない。少なくともこちらにはない	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43%	48%	9%	もしかしたら渡されているかもしれないが、覚えていなくて申し訳ないです	マニュアルを改めてお渡しし、常時確認していただけるように配慮します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26%	65%	9%		避難訓練等を盛り込んだプログラムを定期的に開催します
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	73%	23%	5%		
	18 事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	デイサービスとしての内容は短時間なこともあり、密に連携を取ることが難しく感じる	