

たすく学びの基地御成教室 令和3年2月調査

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表						
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	68%	23%	9%	職員の人数を増やす必要があると思います。	次年度は、職員の配置人数を増やします
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	9%	9%	各部屋に防音機能があると良いと思います が難しいですね	各部屋に防音機能をつけることは、すぐには難しいのですが、教室を改装する際に検討します。音が気になるお子さんには、静かな部屋で学習をするなどの配慮を継続します。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	45%	50%	5%	子供だけでなく、家族の困り感にも対応していただける。	これからも、お子さんとご家族が困ったいることを伺い、一緒に対応策を考えていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	73%	18%	9%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	59%	36%	5%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32%	45%	23%		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	55%	36%	9%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	59%	32%	9%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	9%	5%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	68%	27%	5%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	36%	14%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	76%	14%	10%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76%	14%	10%		
	14 個人情報に十分注意しているか	82%	9%	9%	私は気にしませんが、実名でJ-SKEPSのスコアが貼りだされているのを気にする方もいるかもしれません	気にされる方は貼り出しをしないよう対応しています。今後、実名ではなく、ニックネームの表記など検討していきます。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	23%	55%	23%	入室前の体温の測定がすぐにされていない。	年度当初は、学習の部屋に来られた際に検温していました。年度の途中からは、入り口ですぐに検温をし、健康状態を確認して記録をするように改善しています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9%	73%	18%		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	77%	14%	9%	療育の内容の説明や課題の内容の説明を毎回事前に教えていただけるので療育を楽しみにする事ができるようになった	今後も、お子さんに応じて、事前に課題の内容をお伝えできるようにしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	77%	14%	9%	通所をいつも楽しみにしています。ありがとうございます。親が付き添い行い、30分間という短い活動なので参加する意味があるのか疑問を感じています。	療育時間は90分とっています。親御さんへの説明を、わかりやすくマニュアル化しました。