

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)		はい	どちらともい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	この日の活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく簡造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	トイレの扉の開け閉めが重く、未就学で力がないと開けにくい	指詰め防止の取り付けもしており、扉の構造を軽くすることは難しいのですが、大人が手伝う・大人に助けをを求める練習機会としてご活用いただければと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	丁寧な対応をしていただけることで安心して通うことができます	ありがとうございます。これからも、皆さまが安心して気持ちよく通うことができる環境をつくってまいります。
適切な支援の提供	5	この日のことを十分に理解し、この日の特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	7	この日のことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	67%	22%	0%	11%		お子様の習得具合やねらいに応じて、プログラムを一定期間実施することがあります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域でのこの日も活動する機会がありますか。	56%	22%	11%	11%	他の活動（教室内プログラム以外）は本人の積極性が出ず参加できていない	休日や長期休暇期間などは、ご兄弟児やご友人と一緒に参加できるウォーキングイベントやお楽しみ企画を用意しています。ぜひチャレンジしてみてください！
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%	こちらの疑問などに対して丁寧な対応をしていただけるので不安な面に対してすぐに確認することができます	いつもご相談いただきありがとうございます。ご家族と安心して楽しく子育てができるように、これからも日々スタッフ同士切磋琢磨してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいのへ支援がされていますか。	100%	0%	0%	0%		
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	89%	11%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	89%	0%	0%	11%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	63%	25%	0%	13%		マニュアルは一式準備しており、スタッフと研修を行っています。ご家族からすぐに見える場所でのマニュアル設置が課題のため、改善してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	89%	0%	0%	11%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	89%	11%	0%	0%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	78%	11%	0%	11%		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	89%	11%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	78%	0%	22%	0%	たずくに行くことは週間の予定として本人の中に入っているのが楽しみというより習慣として定着していると感じる。保育園などと違い、比較的積極的に通所できている。	定期的な通所でご本人の生活の一部としてのサイクルもできており、嬉しく思います。これからも笑顔で通っていただけるように、お子様一人一人に応じたプログラムを工夫してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	満足しているが、もっと手厚い支援の可能性を感じている	