

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)								
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	87%	0%	7%	7%	仕方がないとは思いますが、2階で複数人で運動するのは狭いと思う。	エリアの構造化により、どこで何を実施するのか部屋の中でも活動場所を分けているので、少し手狭に感じてしまうかもしれません。物品や運動種目の工夫など検討いたします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	93%	0%	0%	7%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	73%	7%	7%	13%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	73%	7%	7%	13%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	丁寧に確認。相談に乗っていただき毎回助かっています。こちらの足りない部分についての指摘も大変有り難いと思っています	普段の子育てのご相談に加えて、将来を見据えた助言を心がけています。今の対応だけではなく、将来のリスクを考えながら、今後も家庭療育含めてサポートさせていただきます。また、就学や進級に合わせて、お子さんの特性を支援者の皆さまに共有するサポートシートの作成をご家族と一緒に作り上げていくなども継続して行い、「子ども理解」の一助となれるように邁進してまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	87%	0%	0%	13%		
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	60%	13%	7%	20%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	67%	0%	13%	20%	野外などで皆で集まった時に障害のないお子さんが来られていて接する機会があるので「はい」と答えました	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	93%	7%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	93%	0%	0%	7%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	87%	0%	0%	13%		基本的にはご家族に同席していただき、療育を実施しています。また、家庭で療育を再現していただくために、教材の使い方やお子さんの特性をご説明しています。また、月1回の保護者学習会の実施により、実践している療育と理論を結びつけることができるようにプログラムを構成しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	87%	7%	0%	7%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		「子ども理解」を合言葉に、定期的な面談を実施しています。ご家族が納得して安心して子育てができるように、私たちも努力してまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	93%	7%	0%	0%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	93%	7%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	73%	0%	7%	20%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	87%	0%	0%	13%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	60%	27%	0%	13%		TASUC早稲田教室では、年に4~5回程度、ご家族と一緒に避難訓練や災害に備えて防災館体験など行なっています。年に1回必ずご参加いただけますので、ご都合くださいませ。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	60%	27%	0%	13%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	60%	27%	0%	13%		
満足度	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	93%	7%	0%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	73%	20%	7%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	73%	20%	7%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	87%	7%	0%	7%	何よりも先生方の人間性がとても良いと感じています	