

TASUC早稲田教室（放課後等デイサービス） 令和6年1月調査

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表								
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	0%	十分に整備されていると思う	教材や家具の配置を工夫してみます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	17%	0%	0%		専門性は社内研修や自己研鑽しやすい環境をさらに整えていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	28%	6%	17%		現在は肢体不自由などのお子さんがいらっしやらないため、ビルの3段ほどの階段はスロープの取り付けはできていません。手すりなど必要な場合は設置を検討します。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	6%	0%	0%	小まめに、子供の様子に応じて授業の進め方など相談していきたい。	これからもご家族と一緒に、評価・分析をしながら、家庭療育へのサポートも行なっていきます。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83%	11%	0%	6%	雨の日や年末など色んな企画を考えてくれていると思います。	季節や雨天時なども参加できるプログラムをご家族と一緒に検討していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28%	33%	17%	22%	障害のない、兄妹児の参加が可能なアクティビティがある。	現在はウォーキング活動や外出企画、季節のイベントなどを実施しています。より誘いやすい雰囲気作りとプログラムを検討していきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83%	17%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83%	17%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	89%	0%	6%	6%		未就学さんのご家族と合同で、父母会主催のバーベキューイベントなどを年間で数回実施しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	72%	11%	0%	17%		問題があった場合、迅速に連絡・相談ができるように、人員配置などの相談体制を見直します。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	6%	0%	6%		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	0%	0%	6%		
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	83%	6%	11%	0%		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	61%	22%	6%	11%		避難訓練など毎年定期的におこなっているので、参加しやすい開催日を模索し、マニュアルは見えるところに掲示してご説明していきます。
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	89%	6%	0%	6%		春・夏・冬の3回年間で避難訓練等をおこなっています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	78%	11%	6%	6%	たすくに行くこと自体は嫌がっておらず、たすくで同年代の子と接したり、遊んだり、先生たちとお話したりすることは楽しいようだが、勉強すること自体がとても嫌なようで、抵抗が強い。また、決められたとおりにやる、ということにも抵抗があるようだ。	お子さんのなりたい自分と、好きな活動や挑戦したい活動を軸に、成功体験を積み重ねることが出来る事業所を目指していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	89%	6%	6%	0%	行く時、活動、帰る時、怒らず通えています。	ご家族とお子さんのニーズを把握して、アセスメントで共通理解を図りながら、今後も運営を進めていきます。