

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）【放課後等デイサービス】

公表：2023年3月31日

事業所名：たすく療育・早稲田 保護者等数（児童数） 15 名 回収数 15 名 割合 100 %

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表								
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	53%	33%	13%	0%	運動プログラムをするのに狭いのでぶつかりそうでこわいです。 感染対策も含めてスペースを確保してほしいです。 運動するスペースと自立課題をするスペースが一緒になっており、複数人になると狭くなってしまう 運動を複数人でやれる十分な広さがあればとてもいいと思います。学習用のスペースはしっかりとあると思います。	現在は小集団での運動や活動を実施する際は、人数を制限したり、順番表やマットを用いて距離を確保しています。中高生が多い場合はより部屋が狭く感じるため、人数制限やスペースを分けて対応するようにいたします。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%	0%	0%	スタッフ要員ギリギリ感あり。	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53%	20%	13%	13%		医療的ケアが必要なお子さんや肢体不自由のお子さんは利用されていないため、ビル入りの口の3段の階段も今のところ問題はないと考えています。手すりや照明など工夫をしていきます。
適 切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93%	7%	0%	0%		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	0%	アセスメント、課題内容は専門性に特化していると思います。 毎回しっかりとしたフィードバックをいただけるので、とても満足しています。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20%	33%	40%	7%	障害のない兄妹児との関わりはある。不定期。	保護者の皆さんと話し合いながら、家族会活動や長期休暇時のプログラムを中心に、地域のお子さんが参加しやすいプログラムを今後検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0%	0%		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	93%	7%	0%	0%		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	87%	13%	0%	0%	研修や勉強会は週末は子供がいるので、平日も選べるなど選択肢が増えると助かります。	オンデマンドでの配信など、柔軟に選択できるように今後整備してまいります。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73%	13%	0%	13%		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%	0%	先生方とのコミュニケーションは取りやすくしていただいているので、安心しています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	93%	0%	0%	7%		
	14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	7%	0%	13%	有事の際の保護者への連絡手段等が不明確	マニュアルは作成してありますが、細かく周知まではできていないため、定期的にアナウンスしていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	0%	0%	7%		避難訓練や災害時の対応等について、ご家族も参加できるプログラムを定期的開催できるように今後も計画します。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	73%	20%	0%	7%	満足そうに帰ってくる姿を見ると、いい場所になっているんだなと思っています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	0%		