

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表） 【児童発達支援】

公表：2023年3月31日

事業所名：たすく療育・早稲田 保護者等数（児童数） 14 名 回収数 14 名 割合 100 %

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)								
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保され ているか	93%	7%	0%	0%		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	0%	0%	7%		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化さ れた環境にな っているか。また、障害の特性に 応じ、事業所の設備等 は、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になさ れている か	86%	7%	0%	7%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている か。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている か。	100%	0%	0%	0%	個別学習の際一人一人に机と椅子が 用意されていて、とても良い学習体 制だなと大満足しています。	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上 で、児童発達支援計画iが作成さ れているか	79%	7%	0%	14%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガ イドラインの 「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支 援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す 支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に選択さ れ、その上で、具体的な支援内 容が設定されているか	71%	7%	0%	21%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	86%	7%	0%	7%		
	8	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫され ているか	71%	29%	0%	0%	子どもの様子をよく見てくれて、課 題の設定を柔軟にしており、親への アドバイスもわかりやすいなと感じ ています。	プログラムが固定化しないように、 今後も定期的に変更するようにして いきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のな い子どもと活動する機会がある か	50%	0%	7%	43%		保護者の皆さんと話し合いながら、 家族会活動や長期休暇時のイベント など、地域を巻き込み交流できる機 会を計画していきます。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がなされた か	100%	0%	0%	0%		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべ き支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成さ れた「児童発達支 援計画」を示しながら、支援内容の説 明がな されたか	79%	7%	0%	14%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレ ント・トレー ニングiii等)が行われているか	93%	0%	7%	0%	定期的に親向けの学習会が開催さ れ、その内容もとても勉強になりま す。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発 達の状況や課題について共通理 解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等 の支援が行われているか	86%	7%	0%	7%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保 護者同士の連携が支援され ているか	57%	7%	7%	29%		保護者学習会や家族会活動など、定 期的に開催をしているので、ニーズ を伺いながら皆さんが参加しやすい 体制を作っていきます。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体 制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・ 説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応 されている か	86%	7%	0%	7%		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮が なされているか	93%	7%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子ども や保護者 に対して発信されているか	79%	7%	0%	14%		月間予定は個別にご連絡しています ので、HP等での活動報告についても 個別と教室掲示にてお知らせしてい きます。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	93%	0%	0%	7%		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニ ュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、 発生を想定した訓練が実施されているか	79%	7%	0%	14%		常時確認していただけるようにマニ ュアルに関してアナウンスをしてい きます。緊急時の対応については、 避難訓練と合わせて、ご家族も参加 できるプログラムを定期的に開催で きるように今後も年間で計画してご 案内します。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要 な訓練が行われているか	71%	0%	14%	14%		避難訓練や災害時の対応等につい て、ご家族も参加できるプログラム を定期的に開催できるように今後も 計画します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	0%	0%	14%		
	23	事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	0%	特に絵カードを子供たちが扱い、コ ミュニケーションの練習の1歩になる という療育内容は満足度が高いで す。自己流で本を読みながら始めて も中々子供の障害が重いと本にも軽 度向けの言葉がある話せる子の段階 しか載っておらず困ることが多いの ですが、話せない段階でもカードの 数を変えて対応いただき、とてもわ かりやすく助かりました。 中々絵カードで黒板などにその日の スケジュールを示すところは多いで す。自分で伝えるという段階まで 行っているところは少ないのでとて もいい療育先だなと感じており ます。 先生方もどの子への対応を臨機応変 にしておりいつも頭が下がる思いで す。 土日も講演開催などイベント多く忙 しいので、先生方のお休みは大丈夫 かな？とそこだけが心配です。	