

TASUC豊橋教室（放課後等デイサービス） 令和6年1月調査

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表							
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75%	21%	0%	0%		教材や家具の配置を工夫してみます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	63%	33%	4%	4%	専門の職員が足りていない	専門性の向上のために研修などを実施していきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29%	46%	8%	8%		手すりなど必要な場合は設置を検討します
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	88%	8%	0%	0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83%	13%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	29%	21%	21%		地域に開かれたイベントの企画や、地域で行われている活動への参加機会を増やしていけるよう検討します
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83%	13%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	88%	4%	0%	0%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	58%	8%	0%	0%		職員間で情報を共有し、対応していきます
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88%	8%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	4%	0%	0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	88%	4%	0%	0%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	46%	21%	0%	0%		マニュアルは見えるところに保管して周知していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46%	17%	4%	4%	避難訓練だけでなく、引き取りまでの流れを知ったり(連絡手段がある場合・ない場合、避難先の場所など)シュミレーションをしてみたい。	避難訓練など毎年定期的におこなっているので、参加しやすい開催日を検討します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	71%	25%	4%	4%		お子さんの目標と、好きな活動や挑戦したい活動を軸に、成功体験を積み重ねることができるようになっています。
	18 事業所の支援に満足しているか	79%	17%	0%	0%		ご家族とお子さんのニーズを把握して、アセスメントで共通理解を図りながら、今後も運営を進めていきます。