

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）【放課後等デイサービス】

公表：2023年3月31日

事業所名：たすく療育・豊橋

保護者等数（児童数） 23 名 回収数 23 名 割合 100 %

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表							
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	70%	30%	0%	0%	コロナがあるので仕方がないが運動の機会がもう少しあるといい	運動の機会については、屋外でのウォーキングなどの活動を含めて機会を作っていきたいと思います。ぜひご参加ください。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	52%	30%	13%	4%	先生方は頑張ってくださいますが、担当の先生が急遽交代になりドタバタしたことがあります。	今年度はご心配をおかけしました。療育に支障がないように運営をしていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30%	48%	4%	17%		事業所内の器具等の配置につきましては、危険がないように安全に配慮いたします。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	91%	9%	0%	0%	子供の特性に合わせた丁寧な支援が行われている。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83%	13%	4%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17%	26%	35%	22%		コロナ禍ということもあり、設定することが難しい状況でした。会員の皆様からもアイデアをいただきながら検討していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	78%	13%	0%	9%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	急ぎの相談事がある時にはメールでも対応していただいております。お忙しいなか、ありがとうございます。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	65%	26%	4%	4%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57%	22%	0%	22%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87%	9%	0%	4%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91%	4%	0%	4%		
14 個人情報に十分注意しているか	91%	4%	4%	0%	Twitterに載せる時、顔をぼかす時も許可をとるなり、連絡がほしい。	個人情報の取り扱いに関しては今後も十分に配慮してまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	48%	35%	0%	17%	・防犯や非常時の対応はどのような行動をするなどは周知されてない様な気がする。 ・親が引率しているので、親に説明すればいいと思う。	掲示やアナウンス等周知できるように準備いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	52%	13%	4%	30%		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	65%	30%	4%	0%	子供は勉強しなければいけないので行きたがらないが、確実に伸びる療育をしてきてるので、支援には満足してる。	お子様の動機付けを高められるような支援を今後も検討していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	65%	22%	4%	9%	先生方の専門知識を更に磨いていただき、より良い療育を期待しています。専門性が高いスタッフが少なくなってしまい、気軽に相談できない。スタッフ全員がいつも忙しそうにしている。 また提案された案件も返事したものの、そのままの状態になっている。担当が長期休暇なのか、退職されたのかもわからない。 去年より、全体的にかなり質が落ちていと感じている。 私達家族もモチベーションが下がってしまっている。 私達家族は、やらなければならないことがわかっているが、本人が放棄してしまったり、うまくいかないことがある子育てをしている。 なぜそうなるのか、息子は今こんな状態の発達段階だから、など、以前はきちんと予測の説明があったのに今はない。 なので今年度は、あまり良い印象ではなかった。	今後もお子様の成長のために、保護者の皆様と共に療育を進めてまいります。