

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表							ご意見を踏まえた対応
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81%	19%	0%	0%	・限られたスペースで、工夫してくださっていると感じます。 ・もう少し広い運動スペースがあるといいなと思います。	ものの配置を検討し、少しでも広いスペースが確保できるようにします。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%	0%	0%	利用している人数がばらつきがあるので、職員の配置が少ないと感じることもある。	利用人数の調整やスタッフの配置、プログラムの実施の仕方等を改善することで対応いたします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42%	50%	8%	8%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96%	4%	0%	0%	アセスメントを元に、個々の目標を明確にして、支援して下さっていると感じます。	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	12%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12%	54%	35%	35%	・コロナ禍で以前に増して子供会や学校のブロック交流会など、機会がかなり減ってしまっており、物足りなく感じる。 ・コロナウイルス感染症が流行しているため、仕方ないと思います。	今年度は新型コロナの蔓延防止の観点から実施は控えましたが、今後は情勢を考慮しながら、積極的に実施を計画していきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	12%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%	週に一度の療育で、改めて困り感を共有・相談できて助かっています。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	77%	23%	0%	0%		次年度も定期的に学習会や情報交換をする機会を作っていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	35%	0%	0%		ご意見いただいた内容について、周知、説明できるように努めてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	8%	0%	0%	・振り返りや、我が子に事前に伝えておいた方がいいことの予告など、こまめに連携をとってくださっています。 ・スタッフの先生同士の連携がありがたい。 ・地域の学校で陽性者も多数出ています。感染状況によって、オンラインでの利用をもっと呼びかけてほしい。	学級閉鎖など地域の情報を集め、オンライン療育にするなど柔軟に対応することで、安心して通っていただけるようにします。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%	0%	0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	85%	12%	4%	4%		必要に応じて、扉のある部屋でお話することで、個人情報に配慮しています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	46%	54%	0%	0%	・感染症対応は、周知・説明・対応ともに丁寧にして下さっています。 ・教室に入ってからの感染対策やルールはきっちり決められているので良いと思います。	本部と連携しながらマニュアルを整備していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	38%	62%	0%	0%	避難訓練など実際に体験する機会があれば参加したい	コロナ禍のため避難訓練の実施回数が少ない状況でした。感染症対策をしながら、複数回実施できるように計画的に実施していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	65%	35%	0%	0%		お子さんの活動が充実するように、今後もプログラムを評価改善していきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	88%	12%	0%	0%	・事業所全体・先生方それぞれが、障がいや子どもたちそれぞれの特性への理解も深く、困りや不安を抱えた親子に寄り添うながら関わってくださり、とても感謝しています。引き続き、よろしく願います。 ・支援内容がアセスメントをもとに、子どもの状況に沿って臨機応変に対応していただいているので満足しています。 ・子どものことをよく理解して対処していただけています。 ・TASUCはどの放課後等デイサービスよりも専門性が高く、素晴らしい支援、療育が受けられる専門性の高いサービスを提供されていると思います。	