

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表								
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境（※1）になっていると思いますか。また、事業所 の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いま すか。	50%	38%	13%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	75%	25%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事 業所の提供する支援内容と合っていると思いま すか。	75%	25%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成され ていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイベ ルサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移 行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援 内容が設定されていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われて いると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよ う工夫されていると思いますか。	75%	13%	13%	0%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の こどもと活動する機会がありますか。	50%	13%	38%	0%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	50%	38%	13%	0%	就学時に放課後デイサービスについて契約 や負担金の説明が欲しかったです。（自己 負担が発生し、また利用方法も変わるた め） 他の事業者からは、面談の場で説明の上、 書面の取り交わしがありました。	サービスの切り替えの際にはご説明の時間 を設けていますが、オペレーションを再確 認し、ご迷惑をおかけしない内容に改めて いきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか。	50%	38%	13%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペ アレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加 できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	88%	13%	0%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達の状況について共通理解ができている と思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行 われていますか。	88%	13%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	88%	13%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家 族への支援がされているか。また、きょうだい向け のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流 の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がさ れていますか。	88%	13%	0%	0%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の 体制が整備されているとともに、こどもや保護者 に対してそのような場があることについて周知・説明 され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応 されていますか。	88%	13%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされていると思いますか。	75%	25%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果をこどもや保護者に対して発信されてい ますか。	100%	0%	0%	0%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いま すか。	63%	25%	13%	0%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニ ュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等 が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	38%	0%	13%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	75%	13%	0%	13%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画に ついて周知される等、安全の確保が十分に行われた 上で支援が行われていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所 から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等につ いて説明がされていると思いますか。	75%	13%	0%	13%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	63%	38%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	63%	38%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	13%	0%	0%	貴事業者が自主事業（個別療育）がメイン としている中、放課後デイサービス事業が 補助的な内容ということは理解しているた め、そういった面で満足しています。放課 後デイサービス事業の範囲内で点数加算し ていただき、保護者面談などフィードバッ クの機会をいただけるとうれしいです。	放課後デイサービスも弊社の基幹事業で す。保護者様へのホスピタリティについて も、個別療育と同様にサービスをしており ますが、不十分な点がございましたら、 忌憚ないご意見を聞かせください。