

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)								
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境 (*1) になっていると思いますか。また、事業所の 設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いま すか。	41%	24%	12%	24%	階段が急でいつも危険だなと思ってい ますが、建物の構造上、エレベーター の設置も難しいと思います。 教室が広くなるとなお良いと思いま す。	・建物の構造上エレベーターを設置で きず、ご不便をおかけしています。階 段については手すりを掴むなど、転落 防止のための注意喚起をしていきま す。 ・教室の再構造化(模様替え)を適宜行 い、有効スペースの確保に努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	94%	6%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラム(*2)は、事 業所の提供する支援内容と合っていると思いま すか。	94%	6%	0%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支 援計画(個別支援計画)(*3)が作成されていると思 いますか。	94%	6%	0%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内 容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定さ れ、その上で、具体的な支援内容が設定されてい ると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	94%	6%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラム(*4)が固定化されないよ う工夫されていると思いますか。	76%	24%	0%	0%		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その 他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	24%	12%	41%	24%	オンラインではなく、会員制でも良い ので、児童の親同士で情報共有がで きる場があると良いなと思います。	・ノルディックウォーク以外の親の会 の活動も設定していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありました か。	94%	0%	0%	6%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説 明がなされましたか。	94%	0%	0%	6%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペ アレント・トレーニング(*5)等)や家族等も参加 できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	76%	0%	0%	24%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達の状況について共通理解ができてい ると思いますか。	94%	0%	0%	6%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行 われていますか。	94%	0%	0%	6%	勉強内容の理由、状況に応じた適切な アドバイスを頂けていると思ってお り、感謝しています。特段、意見など はありません。	療育内容については、引き続きわかり やすくご説明するよう、心がけてまい ります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	94%	0%	0%	6%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家 族への支援がされているか。また、きょうだい向け のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流 の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がさ れていますか。	76%	0%	12%	12%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の 体制が整備されているとともに、こどもや保護者 に対してそのような場があることについて周知・説明 され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応 されていますか。	94%	0%	0%	6%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされていると思いますか。	88%	6%	0%	6%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果をこどもや保護者に対して発信されてい ますか。	76%	6%	0%	18%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いま すか。	94%	6%	0%	0%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニ ュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等 が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	59%	18%	0%	24%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	53%	18%	0%	29%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画に ついて周知される等、安全の確保が十分に行われた 上で支援が行われていると思いますか。	59%	18%	0%	24%		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所 から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等につ いて説明がされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	59%	29%	6%	6%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	59%	29%	6%	6%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	先生方の専門性が極めて高く、事業所 独自のメソッドが見事に確立されてお り、「何故それをするか」の説明を毎 回していただいている。保護者会の保 護者の意識も高く、凄事業所だと感 じています。 毎回、子供にあった支援を考えてく ださっているのはすごく感じます。ただ 子供の自我が強く、自分の考えてい るようにしたいの思いとぶつかり、最 近はそんなに楽しみにしていないよう です。ちょうど良い折り合いが見つ かるといいなと思います。 たすくに通っていなかったと考える と、本当にゾッとするので、これから も頼らせてください。よろしくお願 いします。	スタッフの専門性の向上に向けて、引 き続き研鑽を積んでいきます。 ・まず「教室に来ることが楽しい」と 思ってもらえることを第一に考えてい ます。対応についてご相談をさせて いただきながら、良い方向を見つけて いきます。 ・お気づきの点があれば遠慮なくお話 ください。ご指摘をいただくことで、 療育内容の改善につなげていきます。