

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表								
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	76%	18%	0%	6%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	82%	18%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境（※1）になっていると思いますか。また、事業所 の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いま すか。	53%	29%	0%	18%		手すりの設置を検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	82%	18%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	82%	18%	0%	0%	先生によって専門性や熱心さの差があると 思います	今後も全職員の専門性向上に努めてま いります。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事 業所の提供する支援内容と合っていると思いま すか。	76%	18%	0%	6%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成され ていると思いますか。	82%	18%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイベ ンシガイドラインの「放課後等デイサービスの提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移 行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要 な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援 内容が設定されていると思いますか。	82%	18%	0%	0%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われて いると思いますか。	82%	18%	0%	0%	今年度は、息子が放課後ディサービスを通 う回数が少ないため、アセスメントを受け て課題など分析されていますが、それをデ イサービス時に反映されているかが、見え にくかったです。4月以降は、通う回数を 増やし、先生方と情報共有しながら計画的 に進めていけたらと考えています。	各プログラムの説明やお子様の見立て について、より保護者の方のご理解し やすいような説明に努めてまいりま す。
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよ う工夫されていると思いますか。	76%	12%	0%	12%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の こどもと活動する機会がありますか。	12%	18%	35%	35%		家族会活動や地域イベントへの参加を 行っていますので、よりご活用いただ けるよう周知、お声がけしていきま す。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありました か。	65%	18%	6%	12%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか。	65%	18%	6%	12%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペ アレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加 できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	82%	6%	0%	12%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達の状況について共通理解ができている と思いますか。	88%	6%	6%	0%	先生方には、息子の困り感や悩みなどをお 伝えすると親身になって聞いていただい たり、解決方法を考えてくださり感謝して います。また、ちょっとしたできたことを見 逃さず褒めてくれたり、チャレンジする場 を作ってくれて、それが息子の自信へとつ ながっています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行 われていますか。	82%	6%	6%	6%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	82%	18%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家 族への支援がされているか。また、きょうだい向け のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流 の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がさ れていますか。	82%	6%	0%	12%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の 体制が整備されているとともに、こどもや保護者に 対してそのような場があることについて周知・説明 され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応 されていますか。	82%	18%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされていると思いますか。	71%	18%	6%	6%	たまに先生同士で情報が共有されていない 時がある	日頃の保護者の方とのコミュニケーション 不足や認識の相違が生じないよう、 双方向のやり取り・情報共有の強 化に努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果をこどもや保護者に対して発信されてい ますか。	82%	12%	6%	0%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いま すか。	71%	18%	0%	12%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニ ュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等 が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24%	18%	6%	53%		全体に向けたご案内のみでしたので、 開始時などに個別にご説明してまい ります。毎年の更新状況をお伝えしま す。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難 、救出その他必要な訓練が行われていますか。	82%	0%	0%	18%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画に ついて周知される等、安全の確保が十分に行われた 上で支援が行われていると思いますか。	82%	0%	0%	18%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所 から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等につ いて説明がされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	65%	24%	6%	6%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	65%	24%	6%	6%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	71%	18%	6%	6%		