

対象19名 回答13名 (68%)

たすく札幌円山・発達支援室（放課後等デイサービス） 令和6年1月調査

| 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 |   |      |       |     |       |  |  |
|----------------------|---|------|-------|-----|-------|--|--|
|                      | チェック項目  | はい   | どちらとも | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応   |
| 環境・体制整備              | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 77%  | 8%    | 0%  | 15%   |  | 活動内容や目的に応じた活動エリアを確保しています。  |
|                      | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 69%  | 23%   | 0%  | 8%    |  | 職員間の研修機会を定期的に設けています。   |
|                      | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか                             | 69%  | 8%    | 0%  | 23%   | クーラーの故障を直して欲しい。                                      | 修理対応いたします。   |
| 適切な支援の提供             | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上   | 100% | 0%    | 0%  | 0%    |  |  |
|                      | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 46%  | 15%   | 8%  | 31%   |  | それぞれのお子さんにとって必要な指導を行えるように活動内容を選定しています。   |
|                      | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか                                   | 0%   | 15%   | 62% | 23%   |  | 地域に開かれたイベントの企画や、地域で行われている活動への参加機会を増やしていけるよう検討します。  |
| 保護者への説明等             | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 69%  | 15%   | 8%  | 8%    |  | わかりにくい点を気軽に質問いただけるよう配慮します。   |
|                      | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか                         | 92%  | 8%    | 0%  | 0%    |  |  |
|                      | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 85%  | 15%   | 0%  | 0%    |  |  |
|                      | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                              | 92%  | 0%    | 0%  | 8%    |  |  |
|                      | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 54%  | 8%    | 0%  | 38%   |  | 苦情受付の窓口を設定しています。個別的なご相談にはできる限り迅速に対応させていただきます。  |
|                      | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 92%  | 0%    | 0%  | 8%    |  |  |
|                      | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 92%  | 8%    | 0%  | 0%    |  |  |
|                      | 14 個人情報に十分注意しているか   | 92%  | 0%    | 0%  | 8%    |  |  |
| 非常時等の対応              | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 38%  | 23%   | 0%  | 38%   |  | 策定しており、必要に応じてご説明しています。   |
|                      | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 31%  | 23%   | 8%  | 38%   | ノルディックウォーキング時に訓練をしたり、常にマニュアルを見える場所に提示して頂き対応して頂いています。 | 避難訓練を実施しています。できる限り全員の方にご参加いただけるよう、回数を増やすことを検討します。  |
| 満足度                  | 17 子どもは通所を楽しみにしているか   | 69%  | 31%   | 0%  | 0%    |  | 楽しみに感じていただけるよう、動機づけを高める工夫を今後も検討していきます。   |
|                      | 18 事業所の支援に満足しているか   | 62%  | 23%   | 0%  | 15%   | 子どもひとりひとりに対する課題を、職員が共有しているか疑問に思うことがある。               | 職員間での支援目標や支援技術、お子さんの状態やご家族からの情報の共有、ケース検討は日々行っていますが、どうしても職員全員が揃わないことが多くなってしまいます。そうした中でも全スタッフで情報共有ができるように、記録を残すことを徹底し、支援に関わる全スタッフが目標や課題を意識できるよう努めます。 |