

対象11名 回答7名 (63%)

たすく札幌円山・発達支援室（児童発達支援） 令和6年1月調査

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)								
		チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	71%	29%	0%	0%		活動内容や目的に応じた活動エリアを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	0%	14%	0%		職員間の研修機会を定期的に設け、専門性の向上に努めています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっ	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上	100%	0%	0%	0%		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの	100%	0%	0%	0%		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	8	活動プログラムiiが固定化しないよう工夫されているか	57%	43%	0%	0%		それぞれのお子さんにとって必要な指導を行えるように活動内容を選定しています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	57%	0%	29%	14%		地域に開かれたイベントの企画や、地域で行われている活動への参加機会を増やしていけるよう検討します。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	71%	0%	29%	0%		わかりにくい点を気軽に質問いただけるよう配慮します。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき	100%	0%	0%	0%		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiii等)が行われているか	71%	14%	0%	14%		お子さんとの関わり方や家庭での取り組み等について、個別にご提案しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発	100%	0%	0%	0%		
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の	86%	14%	0%	0%		
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護	100%	0%	0%	0%		
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されて	71%	29%	0%	0%		ご相談やご連絡があった際には、できる限り迅速に対応していけるよう努めます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	14%	0%	0%		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	71%	14%	0%	14%	職員の方の間で報連相ができていないなと感じることがあるので、日々お忙しいとは思いますがその辺をしっかりとしてほしい。	出欠等に関わるご連絡をいただいた際には、すぐに予定表に記入し、スタッフ間で共有できるように仕組み化しており、終業時の打ち合わせでも情報共有の時間を取っています。今後も共有漏れがないよう徹底していきます。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。ま	29%	29%	29%	14%		策定しており、必要に応じてご説明しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29%	29%	14%	29%		避難訓練を実施しています。できる限り全員の方にご参加いただけるよう、回数を増やすことを検討します。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	71%	14%	0%	14%		楽しみに感じていただけるよう、動機づけを高める工夫を今後も検討していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		