

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）【放課後等デイサービス】

公表：2023年3月31日

事業所名：たすく療育・札幌

保護者等数（児童数） 12 名 回収数 12 名 割合 100 %

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	74%	15%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75%	17%	8%	0%	職員毎のスキル差が大きく、有償サービスとしては利用者に不満が出やすい課題があると思います。	月に一回以上のスタッフ研修を実施し、養成に取り組んで参ります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50%	17%	8%	25%	送迎の人数確保とデイの日数が増えたらありがたいです。	今後、ご利用回数を増やしていただけるよう検討しています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	83%	17%	0%	0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	58%	25%	0%	17%	運動のプログラムが中長期ではどのようなプログラム展開になるのか示されていないため固定化されているのか習熟するまで同じことをやっているのか不透明です。	個別に再度ご説明をさせていただくとともに、学習会のアーカイブ動画等も活用しながら、周知いたします。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	25%	67%	8%	例えば、1日は勉強なしで、運動で歩いて円山公園などに行けたら良いですね。	身体づくりプログラムをより充実させていきます。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83%	8%	8%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92%	8%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%	8%	0%	0%	面談はしていただいておりますが、自立の学校の報告が送信されてこないです。頑張る姿や三種の神器を使ってスケジュールをやったのか様子などは必ず報告は欲しいです。	ご意見ありがとうございます。毎回のサービスの提供に際し、保護者の方へのご報告に抜けないよう徹底したいと思います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67%	8%	0%	25%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	58%	8%	0%	33%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92%	0%	0%	8%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	0%	8%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	75%	800%	8%	8%	どこに通っているかなどの情報が他の保護者につつぬけになっています。	保護者の方同士のストレングスの時間も重視しているため、共有スペースでお話ができるようにしています。共有したくない情報等への配慮にはより一層努めます。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8%	33%	25%	33%	これはいつも気になっています。	アクセスしやすい場所にマニュアルを設置し直し、改めて周知いたします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	42%	8%	17%	33%		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	83%	17%	0%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	83%	17%	0%	0%	職員間のスキル差が大きい課題があると思います。	日々、OJT、施設内外の研修機会確保や情報共有に努めていきます。