

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)							
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	18%	0%	0%	職員の人数（事務作業員）を確保していただきたい。作業療法士や子供に直接関わる人が雑務に手を取られている気がします。	基準以上のスタッフ配置をしておりますが、月末月初では電話対応など慌ただしい時があったかもしれません。非常勤採用等も検討したいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	73%	27%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%	アセスメントレポートのチェック項目が先生用？なのかすごく細かく分析していただいて大変そうなのですが、感謝の気持ちで一杯なのですが、難しすぎて、ちょっとピンとこず、年相応とそうでない部分があり、わかりにくいところがあります。勉強不足が1番なのでしょうが…	お子様の困りごとや具体的な支援方法を共有するために説明方法を工夫していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	82%	9%	0%	9%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	64%	27%	0%	9%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	27%	18%	18%	36%		当事業所に他園児を呼ぶことは無いのですが、利用者の幼稚園を訪問して交流等の促しや具体的な支援方法を行なってきました。今後もできる限り移行支援にも力を入れていきます。
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	91%	0%	0%	9%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	91%	0%	0%	9%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	82%	18%	0%	0%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	82%	18%	0%	0%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	9%	0%	0%	日頃から、こまめに、具体的に説明いただき、大変ありがたく思っております。	今後も園生活だけでなく、家庭生活での対応など、様々な場面での相談に応じていきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	73%	9%	0%	18%		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	73%	18%	0%	9%		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	91%	0%	0%	9%		
19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	91%	0%	0%	9%			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	27%	0%	27%	45%	私が記憶できていないだけで、非常時等の対応についてご説明をいただいているかもしれませんが、はっきりと記憶しておらず申し訳ございません。	教室入り口に、各種マニュアルを掲示しておりますが、定期的に直接確認し合えるように、改善していきます。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27%	0%	18%	55%		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	73%	27%	0%	0%		
	23 事業所の支援に満足しているか	82%	9%	0%	9%	時に、私や主人以上に息子に対して深く理解してくださる先生方です。本当にいつも支えられております。先生方の存在が、息子や私たちにとってどれほど心強く、大きいのか。言葉では伝えきれないほど、感謝しております。	今後も一人一人の困っていることと、具体的な手立てを考えていくようにしていきます。そしてお子様とのやりとりが深められるように努めてまいります。