

| 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 | | | | | | | |
|----------------------|---|-----|---------------|-----|-------|--|--|
| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
| 環境・体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 92% | 0% | 0% | 8% | ・スペースや職員の配置というのは、おそらく適切だとは思いますが、子供がお世話になっている時間帯にどの位の人数の子供が活動してるのかわからないので、「わからない」とさせていただきます。 | スペースは設備要件よりも広く確保するようにしています。そのため定員数が同じ時間に集まってもゆとりがあるように努めています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 85% | 0% | 8% | 8% | | |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 62% | 15% | 23% | 0% | ・場所が遠くて放課後通いにくい | 手すりは設定しておりませんが、衝突や躓きに備えて、腰壁にカーペット素材を設置しています。今後も利用しやすい環境整備に努めます。 |
| 適切な支援の提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 85% | 8% | 0% | 8% | ・学校での成績と見比べながら的確な支援をお願いしたいです。 | 学校での学習進度と、個人の学習理解の状況が異なる場合があります。自己不全感を防ぎながら、一人一人の学習習慣を身につけ、理解を深められるように今後も努めていきます。 |
| | 5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 62% | 8% | 8% | 23% | ・個別療育後の運動を、いろいろな運動をやってほしい。 ・身につくまでに時間のかかる子なので、ある程度の期間、固定してもらえ方が助かる。 | 繰り返しの学習により成果が上がるお子様がたくさんいらっしゃいます。その中で活動参加のレベルを上げていかれるように工夫を重ねていきます。 |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 23% | 31% | 31% | 15% | ・ここでそういった事は求めていないので交流がなくても問題ないと考えている。 | 同世代とのコミュニケーションで困っている場合、抽出した指導における効果だけでなく共に参加する活動は必要です。コロナ禍の中でもできるアイデアを検討します。 |
| 保護者への説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 92% | 0% | 0% | 8% | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 85% | 8% | 0% | 8% | | |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 85% | 8% | 0% | 8% | | |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 85% | 0% | 0% | 15% | | コロナ禍の中、直接お会いする機会が作られなかったです。そのため年間10回以上、オンラインでの研修会や、個別面談を行いました。アフターコロナ下でも工夫して進めていきます。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 62% | 8% | 0% | 31% | | 些細なことでもすぐにご相談いただきますようお願いいたします。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 85% | 8% | 0% | 8% | ・コロナでも十分に時間をさいて保護者との連携につとめていただいています。 | 今後も、様々な困難があっても接触機会を生み出せるように努めていきます。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 85% | 8% | 0% | 8% | | |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 85% | 8% | 0% | 8% | | |
| 非常時等の対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 62% | 0% | 8% | 31% | | 全てのメンバーが避難訓練に参加できなかったので、報告結果を写真などを踏まえて行いました。今後、その報告に合わせて、マニュアルなども説明できるように改善したいと思います。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 62% | 8% | 0% | 31% | | |
| 満足度 | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 85% | 8% | 8% | 0% | ・担当の先生との療育を楽しみにしており、不安に思っていることや楽しみにしていることを先生に共有してもらい、毎回スッキリして終わることができています。また、息子の特性を理解し、その時の状況を瞬時に判断して内容を変更したり、家庭療育の動画を見て変更したりレベルアップしていただき本当に私達も感謝と励みになっております。常に私達との対話を大切にしながら進めていただける姿勢に、本当に感謝いっぱい私達もかなり先生から良い刺激を受け日々過ごしております。 | 一人一人にとって安心、安全の場であることを目指しております。そして個々の課題に取り組んだり、相互交流の機会を創出できるように、今後も工夫して参ります。 |
| | 18 事業所の支援に満足しているか | 85% | 8% | 0% | 8% | | |