

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)								
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境(※1)になっていると思いますか。また、事業所 の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いま すか。	63%	25%	13%	0%	教室まで階段です。それ以外のお部屋 や内部に関してはバリアフリー化され ていると思います。	階段を上り下りする際に掴まる場所は ありますが、雨天時の安全管理など も留意していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事 業所の提供する支援内容と合っていると思いま すか。	88%	0%	0%	13%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支 援計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思 いますか。	88%	0%	0%	13%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内 容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定さ れ、その上で、具体的な支援内容が設定されてい ると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	88%	0%	0%	13%		
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよ う工夫されていると思いますか。	71%	14%	14%	0%		プログラム内容の目的を共有しなが ら、お子様一人一人の発達段階に応じ た取り組みができるようにいたしま す。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その 他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	50%	13%	13%	25%		家族会活動や夏・冬の特別プログラム などで、地域交流の機会を作ります。 ぜひ、ご参加ください!
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありました か。	88%	0%	13%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説 明がなされましたか。	88%	0%	13%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペ アレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加 できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	100%	0%	0%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達の状況について共通理解ができてい ると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行 われていますか。	88%	13%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	88%	13%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家 族への支援がされているか。また、きょうだい向け のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流 の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がさ れていますか。	88%	0%	0%	13%		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の 体制が整備されているとともに、こどもや保護者 に対してそのような場があることについて周知・説明 され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応 されていますか。	88%	13%	0%	0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果をこどもや保護者に対して発信されて いますか。	75%	0%	0%	25%		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いま すか。	75%	13%	0%	13%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニ ュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等 が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	25%	13%	13%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	63%	0%	13%	25%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画に ついて周知される等、安全の確保が十分に行われた 上で支援が行われていると思いますか。	63%	0%	13%	25%		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所 から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等につ いて説明がされていると思いますか。	63%	0%	13%	25%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	63%	38%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	63%	38%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	0%	13%	0%	・保護者の学習会はとてもありがたい です。 ・子どもを暖かく受け止めていただ ける安心感があり、何か困ったこと があった時は先生方にご相談させて いただけるので大変ありがたかったです。	保護者の学ぶ機会は定期的 に開催しておりますので、引き 続きご参加ください!