

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表									
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	81%	19%	0%	0%	職員数は少ないように感じます 移転しないと厳しそうです 先生の人数が少なく、先生一人の負担が多 いように感じる 出入口について1箇所しか知らない。避 難時や周辺の店舗が火災の時など、他の非 常口等はあるのでしょうか？	教室としても会社としても仲間を増や していけるよう採用にも積極的に取り 組んでいます！ぜひお知り合いの方で ご興味がありそうな方がいましたらご 紹介ください！	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	94%	6%	0%	0%			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境（※1）になっていると思いますか。また、事業所 の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いま すか。	13%	31%	31%	25%			教室では年に2回（長期休みの間）避 難訓練や防災訓練を実施していますの でぜひご参加ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	94%	6%	0%	0%			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	88%	0%	6%	6%	交流は少ない。変化が難しい子たちもいま す。何が必要なのかだと思いました。 特にありません。		
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事 業所の提供する支援内容と合っていると思いま すか。	88%	0%	6%	6%			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニー ズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイ サービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されて いると思いますか。	88%	0%	6%	6%			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサー ビスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移 行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要 な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援 内容が設定されていると思いますか。	88%	0%	6%	6%			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われて いると思いますか。	93%	0%	7%	0%			
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよ う工夫されていると思いますか。	93%	7%	0%	0%			家族会活動や夏・冬の特別プログラム などで、地域交流の機会を作ります。 ぜひ、ご参加ください！
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の こどもと活動する機会がありますか。	19%	25%	44%	13%			
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか 。	75%	25%	0%	0%	毎週の療育後の報告がないことが多いの で、大船教室のように定型のものに記入す るような先生方にも負担が少なくできるや り方で構わないので、毎回どんな様子だ ったのかを教えてください。 予定を入力するアンケートがなかなか送ら れてこないことがある。一方で直前に参加 したい旨を伝え参加させていただいてあり がたかった。	PDCAシートを用いて共有できるようにし ていきます。また、iPadからの見方もお伝 えいたします！	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか。	75%	25%	0%	0%			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペ アレント・トレーニング（※5）等)や家族等も参加 できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	94%	6%	0%	0%			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達の状況について共通理解ができている と思いますか。	94%	6%	0%	0%			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行 われていますか。	100%	0%	0%	0%			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	94%	6%	0%	0%			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家 族への支援がされているか。また、きょうだい向け のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流 の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がさ れていますか。	94%	6%	0%	0%			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の 体制が整備されているとともに、こどもや保護者 に対してそのような場があることについて周知・説明 され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応 されていますか。	75%	25%	0%	0%			
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされていると思いますか。	94%	6%	0%	0%			教室予定について、なるべく早く皆さまに お知らせできるようにいたします。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果をこどもや保護者に対して発信されてい ますか。	88%	13%	0%	0%			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いま すか。	81%	13%	0%	6%			
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニ ュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等 が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	63%	25%	0%			13%
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避 難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	88%	13%	0%	0%			
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画に ついて周知される等、安全の確保が十分に行われた 上で支援が行われていると思いますか。	88%	13%	0%	0%			
26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所 から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等につ いて説明がされていると思いますか。	88%	13%	0%	0%			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	75%	19%	0%	6%	療育費用がとても高額なので、経済的理由 で継続が困難なのが残念です。 親が行かせたくて利用させていただいて いるのが現状。レツトライには本人が参加 したい企画もあり、嬉しく思います。	①（費用面について）療育実費分と放課後 等デイサービスの費用についての説明が十分 では無かった ②（企画について）ご本人が「行きた い！」「楽しそう！」と思ってもらえる活 動も準備して参ります。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	75%	19%	0%	6%			
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%			