

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）【児童発達支援】

公表：2023年3月31日

事業所名：たすく療育・鎌倉御成

保護者等数（児童数）

17名

回収数

17名

割合 100%

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)							
	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	0%	0%	12%		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	65%	6%	6%	24%	①バリアフリー化とは例えば2階にエレベーターで行けると助かる人がいるなどでしょうか？うちは今のところ問題ない（場所がとても良いのでむしろ転居してほしいです）です。いつもありがとうございます、よろしくお願いします。	何かご不便がありましたら、スタッフがお手伝いたします。よろしく願います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	88%	6%	0%	6%	①個別学習のスペースに番号やイラスト、名前がついていてもいいのではないかと、だいたい、いつも同じスペースで学習を行っているが、番号等があるとよい。イメージとしては、学校の教室名 あるいは、病院の診察室のような感じ。基本的でユニバーサルな構造化ではないだろうか。加えて、運動や自立課題の部屋もなんでもいいので 名前がほしい。名前があると、「〇〇の部屋で、運動をしようね。」と具体的に伝えられる。	①ご提案をありがとうございます。お子さんやご家族、利用される方にとってよりわかりやすい教室になるよう、『ユニバーサルな構造化』を進めていきます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	82%	0%	0%	18%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	82%	0%	0%	18%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	88%	6%	0%	6%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	59%	12%	6%	24%		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	47%	6%	24%	24%		
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	77%	6%	6%	12%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	71%	6%	0%	24%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	82%	6%	0%	12%		
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	82%	6%	0%	12%		
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	94%	0%	0%	6%		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	88%	0%	0%	12%		
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	88%	6%	0%	6%		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82%	6%	0%	12%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	88%	0%	0%	12%		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	71%	6%	0%	24%	①ペアレントメンターについては、事前に告知が欲しい。こちらのプライバシーをある日突然、こちらの同意なく他の利用者（メンター）が共有することになるのは不安を感じる。また「こういう利用者さんがいてこういう支援をしている」というようなエピソードは、いくらお互いの利用者が面識があっても個人名を伏せた状態で紹介すべきと思う。	①事前のお伝えと、個人情報の取り扱いを徹底してまいります。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29%	12%	12%	47%		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6%	12%	12%	71%	①そういえば、非常時について全く意識していなかったです。前にお話しくださったかもしれないですが、また今度お話ししたいです。よろしくお願いします。 ②保育所や学校等と同様に、対応に関して別途 冊子を教室の1番見えやすいところに置くか、貼って出しておくかよい。 (来室時にきにしてチェックできるように)	①② 非常時の対応を、来室時にいつでも確認できるよう、資料の共有と教室掲示を行います。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	88%	6%	0%	6%	①大変満足して感謝しております。が、iPadに関しては持っている場合は、自分のものを使いたいです。または、買取など。長く使うことを考えると自分のものの方が便利だなと思います。	①データの共有や中身のカスタマイズなど、専用だからこそできる使い方、よりサービスが充実するよう取り組んでまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	88%	6%	0%	6%		