

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）【放課後等デイサービス】

公表：2023年3月31日

事業所名：たすく療育・鎌倉御成

保護者等数（児童数） 28 名 回収数 28 名 割合 100 %

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表							
	チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	7%	0%	4%	①身体作りできるスペースがあれば、なお良いです ②もう少し広いと有難いが、駅近だからしょうがないのですかね。	安全を配慮した上で、身体づくりなどのスペースを活用したプログラムがより充実するように、内容や方法を工夫していきたいと思えます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	7%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29%	43%	14%	14%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	82%	11%	4%	4%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	71%	29%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11%	29%	43%	18%		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	79%	11%	7%	4%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	96%	4%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	79%	21%	0%	0%	①保護者会などはあっても、家庭の都合により参加できない状況です。	オンラインで参加できなくても、アーカイブを視聴してもらったり、そこで感じたことなどを他の保護者の方と共有できるように掲示物を工夫していきたいと思えます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	50%	14%	0%	36%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	4%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	0%	4%	11%	①イベントのスケジュールに関する連絡が直前に来ることが度々あったので、わかったらすぐに教えていただくと、こちらも日程調整がしやすくなるので助かります。	前持ってのご連絡ができるだけ早く行えるよう、今後も気をつけてまいります。
	14 個人情報に十分注意しているか	71%	18%	4%	7%	①人によっては掲示板に個人情報が貼り出されているのが気になると思えます。	お一人お一人に許可をいただいたの掲示ではありますが、個人情報の取り扱いについての掲示などを行い、情報の保護を徹底してまいります。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	43%	18%	14%	25%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25%	25%	18%	32%	①家庭では状況を把握できていません。	非常時の対応について、掲示物を貼り出しや定期的な避難訓練などを通して、教室・家庭での対応をお伝えできるように努めてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	93%	0%	4%	4%		
	18 事業所の支援に満足しているか	87%	14%	0%	0%		