

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表							
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92%	4%	4%	0%	・ 駅近の便利な場所で清潔な空間のある教室でありがたいです。 ・ 荷物置き場や手洗う場のスペースがもう少し広いと使いやすいと思いますが、なかなか難しいですね…。	動線や器具の設置、実施内容等について配慮します。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	13%	4%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	33%	33%	13%	21%		
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	75%	17%	0%	8%	個別療育の後の30分でどんなことをしているのかがよくわからないので、振り返りシートのようなものをもちかえらせるか、メッセージで簡単でかまわないので連絡してもらえると、情報共有ができていいと思います。	その日に取り組んだことを、ご本人の振り返りと合わせて共有していきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	63%	25%	0%	13%	年齢が上がった時に会社訪問などたくさんの機会があると嬉しいです。	自立の学校やTRYFULLと連携して、将来を見据えた体験活動や研修会等の機会を設けていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13%	13%	50%	25%		
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	83%	13%	4%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	96%	4%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	8%	0%	4%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	67%	13%	0%	21%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	67%	8%	0%	25%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%	0%	0%	4%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	88%	8%	0%	4%		
	14 個人情報に十分注意しているか	71%	4%	4%	21%		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	46%	13%	4%	38%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29%	4%	17%	50%		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	83%	13%	4%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	83%	13%	0%	4%	・ いつもコツコツ地道な活動にお付き合いいただきありがとうございます。 ・ 大変満足してありがたく思っています。ですが、金銭面への負担が大きく、支援が増えて欲しいと切に願っています。	