

TASUC中野坂上教室（放課後等デイサービス） 令和6年1月調査

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表							
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	4%	0%	9%		お子さんが十分に活動ができるよう環境調整をしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	91%	4%	0%	4%		社内研修を実施し、スタッフの専門性を高めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52%	13%	9%	26%		現在は肢体不自由などのお子さんがないため設置しておりません。手すりなど必要な場合は設置を検討します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		お子さんと保護者の方のニーズを十分に聞き、計画に反映させていきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	83%	0%	0%	17%		土日、祝日を中心に、郊外学習や季節の行事を実施していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22%	13%	17%	48%		日曜日の家族会活動では地域の障害がないお子さんと活動できる機会を保証します。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87%	0%	4%	9%		利用者負担等についての資料をよりわかりやすいものへと変更いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	0%	4%	4%		面談の機会を増やし、子育ての相談ができるように工夫いたします。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	83%	0%	4%	13%		毎月、保護者を中心とした家族会や保護者学習会を行い、相互交流の機会の創出を行っています。皆さんに活動をもっと知っていただけるよう、お知らせの内容などを工夫してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	61%	0%	0%	39%		問題があった場合、迅速に連絡・相談ができるように、人員配置などの相談体制を見直します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	91%	0%	0%	9%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	96%	0%	4%	0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	78%	4%	0%	17%	苦情はした事が無いので分からない。 個人情報の管理も問題を感じた事が無いので分からない。	個人情報について、鍵付きの書類棚もしくはパスコードがかかった端末で保管しており、十分な注意を払って取り扱っています。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57%	9%	9%	26%		マニュアルは見えるところに掲示してご説明していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	4%	0%	22%		年4回の避難訓練を実施しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	70%	26%	4%	0%		しっかりと褒めてフィードバックして、成功体験を積み重ねることができる環境にしていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	96%	4%	0%	0%	共創学習（名所調べ）では色々な体験ができるのでとても楽しみにしています。ありがとうございます	