

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)		はい	どちらともい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	このものの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2	職員の数配置は適切であると思いますか。	75%	0%	13%	13%		
	3	生活空間は、子どもわかりやすく最適化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	0%	13%	0%	最適な環境を考えるなら、小部屋が最適な子どももいます。大部屋は気になるものがあり、窓の外が見えるため、道路を走る車が気になったりして、集中力を妨げます。	お子さんや保護者同士での繋がりがつくりやすいように、物理的な壁がない状況を意図的に設定しています。状況に応じて使い分けています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	88%	0%	13%	0%		
適切な支援の提供	5	このことを十分に理解し、このものの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	7	このことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	88%	13%	0%	0%	保育園に登園するため、朝一で通うことを希望していますが、スタッフ不足なのか、来年度は10時からの開所となりそうだと言われています。3年半9時から通ってききましたが、次年度は通えなくなりそうです。児童発達支援計画は、明確なものはありません。年に一度、忙しく説明されるのみです。他事業所は、3カ月に一度見直し、丁寧な説明があります。活動プログラムは、習得に応じてなのでしょけれど、かなり固定化されています。その点は良くも悪くもだと思つので、何とも言えません。	児童発達支援計画は半年ごとに更新を行い、保護者の方にご説明し、合意を得て進めています。わかりやすい説明を心がけます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	75%	0%	13%	13%		同じ教材を用いても、ステップアップしていき、少しずつ強みを変えながら取り組みを行っています。わかりやすい説明を心がけます。
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	63%	0%	25%	13%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	75%	0%	13%	13%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	88%	13%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	支援内容の説明は、聞けば答えてくれるが、今年は先生が4人も変更になったため、情報の引継ぎがうまくできず、無駄足になった時期もあった。	写真や動画、データ共有等を活用して、ご家庭との情報共有、共通理解をはかるよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	88%	13%	0%	0%		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	88%	13%	0%	0%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	75%	0%	13%	13%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	63%	0%	13%	25%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	88%	0%	0%	13%		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	50%	13%	13%	25%	非常時の説明はなかったかと思ます。訓練もないかと思ます。	災害を想定した避難訓練は年2回以上実施していますが、日程によっては参加が難しいご家族がいらっしゃいます。お子さまだけでなくも参加いただけるようにするなど、検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38%	13%	13%	38%		
非常時等の対応	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	63%	0%	13%	25%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63%	0%	13%	25%		
	27	子どもは安心感をもって通っていますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	88%	13%	0%	0%		
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	88%	13%	0%	0%	先生が度々変わるのどうかと思ます。また、引継ぎが適切にされないため、不愉快に感じた時期もありました。	写真や動画、文書記録等を活用して、支援情報の引き継ぎを行っています。体制の変更があっても、できる限りご不便をおかけしないよう努めてまいります。