

TASUC国立教室 令和7年2月調査 利用児童数21名 回収数16名分

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)		はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	88%	6%	6%	6%	人口密度が高くなるよう、運動エリア、学習エリア、休憩エリアを区分けしています。	活動を踏まえた対応
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	69%	25%	6%	6%	先生の手が足りないように思う。	基準の数を超えた人員を配置しています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子どもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	6%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	88%	13%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っているとと思いますか。	75%	13%	0%	0%		
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	75%	13%	0%	0%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	75%	0%	0%	0%		ガイドラインに基づいた計画を作成しています。わかりやすい説明を心がけます。
保護者への説明等	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	69%	13%	0%	0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	88%	6%	0%	0%		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	19%	19%	31%	31%		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	56%	25%	6%	6%		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	50%	13%	6%	6%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	94%	6%	0%	0%		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	88%	6%	6%	6%		
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88%	6%	6%	6%	活動のフィードバックがいつされるかが統一されていない気がします。	定期的な面談では、まとまった時間を取って保護者へのフィードバックを行っています。日々の活動報告等はメッセージのやり取りを通して行わせていただきます。	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	81%	13%	0%	0%			
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	75%	19%	0%	0%			
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	75%	13%	0%	0%			
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	13%	0%	0%	0時間利用したとらだけの料金がかかるのか、欠席連絡はいつまでにすれば料金がかからないのか、などの決まりを知った上で、利用明細にサインしたいです。	入会時や、改訂・変更等があった場合にはご案内させていただきますが、必要に応じて改めて詳しくご説明させていただきます。	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	88%	6%	6%	6%			
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	75%	13%	6%	6%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44%	0%	13%	13%		各種マニュアルを策定していますが、保護者へのご説明と周知が不足していたため、改めてご説明させていただきます。避難訓練は年2回以上実施していますので、ご参加いただけるよう早めの情報提供を行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	63%	6%	0%	0%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	56%	6%	6%	6%	熱中症対策について。熱中症警戒アラートは前の日の夕方には発令されるので、屋外でのイベントを呼びかけることはせず、何か代替できる活動に切り替えるほうが緩として安心して参加させられます。どのような対策をとっているかがわからないままの呼びかけは、不安でも子どもが楽しみにしていたりすると断りにくいです。	夏季に屋外イベントを行う場合には、日陰が確保できる環境設定や、水分・塩分補給、体温調整を行えるもの、活動時間の短縮などを検討し、計画しています。安全面への配慮について、保護者への情報提供をより詳しく行っています。
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	56%	0%	13%	13%			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	94%	6%	0%	0%		
28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	81%	19%	0%	0%			

保護者等からの事業所							
			69%	31%	0%	0%	
	29	事業所の支援に満足していますか。					