

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表								
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	67%	0%	22%	11%	もう少しスペースが欲しい。導線をか えるなど構造化を再検討して欲しい。 ダイヤモンド時代に比べ、子供達の活 動スペースは明らかに狭くなっている のではないのでしょうか。普段利用して いる正面向かって左側の部屋以外に、 右側の部屋もあるがなぜ利用しないの かが分からないです。	お子さんが主体的に活動に取り組める よう、構造化の工夫を行なっています。
	2	職員の配置数は適切であると思いま すか。	78%	11%	11%	0%	スタッフ数は少ないです。上述の部屋 のスペースの問題も関連しているとは 思いますが、個別指導の方と重なる と、運動の担当の先生としては人数が 不足しているのではないかと感じま す。(いつも見てる訳ではないのでた またまかもしれませんが)	教室としても会社としても仲間を増や していけるよう採用にも積極的に取り 組んでいます！ぜひお知り合いの方で ご興味がありそうな方がいましたらご 紹介ください。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構 造化された環境(※1)になっていると思 いますか。また、事業所の 設備等は、障害特性に応じて、バリア フリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされ ていると思いま すか。	89%	0%	0%	11%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ご せる環境になっ ていると思いま すか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっ ていると思いま すか。	67%	0%	22%	11%		
	5	こどものことを十分に理解し、こど もの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられ ていると思いま すか。	89%	0%	0%	11%		
適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラ ム(※2)は、事 業所の提供する支援内容と合ってい ると思いま すか。	78%	11%	11%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こど もと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上 で、放課後等 デイサービス計画(個別支援計画)(※ 3)が作成され ていると思いま すか。	67%	0%	22%	11%		
	8	放課後等デイサービス計画には、放 課後等デイサ ービスガイドラインの「放課後等 サービスの提供 すべき支援」の「本人支援」、「家 族支援」、「移 行支援」で示す支援内容からこども の支援に必要 な項目が適切に設定され、その上 で、具体的な支援 内容が設定されていると思いま すか。	78%	11%	11%	0%		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った 支援が行われ ていると思いま すか。	78%	11%	11%	0%		
	10	事業所の活動プログラム(※4)が固 定化されないよ う工夫されていると思いま すか。	100%	0%	0%	0%	活動のプログラムについては、個別 の学習が中心ではあるが、個人個人 が独自に目標を設定し取り組んで いる。体操等の時間もある。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流 や、地域の他の こどもと活動する機会がありますか。 事業所を利用する際に、運営規程、 支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	11%	11%	11%	67%		
保護者への説明等	12	「放課後等デイサービス計画」を示 しながら、支 援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	事業所では、家族に対して家族支援 プログラム(ペ アレント・トレーニング(※5)等)や 家族等も参加 できる研修会や情報提供の機会等 が行われていますか。	78%	11%	11%	0%		
	14	日頃からこどもの状況を保護者と 伝え合い、こ どもの健康や発達状況について共 通理解ができ ていると思いま すか。	89%	11%	0%	0%		
	15	定期的に、面談や子育てに関する 助言等の支援 が行われていると思いま すか。	100%	0%	0%	0%	説明や情報伝達が非常に丁寧に 行われている。	
	16	事業所の職員から共感的に支援を されていると思 いますか。	89%	11%	0%	0%		
	17	父母の会の活動の支援や、保護者 会等の開催等 により、保護者同士の交流の機会 が設けられる など、家族への支援がされている か。また、きょうだい向けのイ ベントの開催等により、きょうだ い同士の交流の機会が設けられる など、きょうだいへの支援がされ ていますか。	89%	11%	0%	0%		
	18	こどもや家族からの相談や申入れ について、対 応の体制が整備されているととも に、こどもや保護者に対してその ような場があることについて周知 ・説明され、相談や申入れをした 際に迅速かつ適切に対応されて いますか。	89%	11%	0%	0%		
	19	こどもや保護者との意思疎通や情 報伝達のため の配慮がなされていると思いま すか。	89%	11%	0%	0%		
	20	定期的に通信やホームページ・ SNS等で、活 動概要や行事予定、連絡体制等の 情報や業務に 関する自己評価の結果をこども や保護者に対して発信されていま すか。	67%	11%	0%	22%	13)ですが、「業務に関する自己 評価の結果」とはどういうもので しょうか？また、どこに掲載され ていますか？	自己評価の結果はホームページに 記載しております。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意さ れていると思 いますか。	78%	0%	0%	22%		
	22	事業所では、事故防止マニュアル、 緊急時対応マ ニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等が策定され、 保護者に周知・説明されています か。また、発生を想定した訓練が 実施されていま すか。	44%	11%	11%	33%		
非常時等の対応	23	事業所では、非常災害の発生に備 え、定期的に 避難、救出その他必要な訓練が 行われています か。	44%	11%	11%	33%		
	24	事業所より、こどもの安全を確保 するための計 画について周知される等、安全 の確保が十分に行われた上 で支援が行われていると思いま すか。	44%	11%	11%	33%		
	25	事故等(怪我等を含む。)が発生し た際に、事業 所から速やかな連絡や事故が 発生した際の状況等について 説明がされていると思いま すか。	44%	11%	11%	33%		
満足度	26	事業所から速やかな連絡や事故が 発生した際の 状況等について説明がされていま すか。	88%	13%	0%	0%		
	27	こどもは安心感をもって通所して いますか。	78%	22%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていま すか。	78%	22%	0%	0%		
	29	事業所の支援に満足していま すか。	67%	22%	11%	0%	環境設定と放デイの中身について 再検討してほしい。スペースの 確保、低学年と高学年部屋を 分けるなど。	お子さんの発達課題に合わせた プログラムが提供できるよう、 内容について再検討いたします。