

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)								
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	86%	14%	0%	0%	洗面所が小さく子どもは手が洗いに くい。	
	2	職員の配置数は適切であると思 いますか。	57%	29%	14%	0%	職員の専門性は、個人に差がある。 新人2名と教室長の配置により、教室 長への負担が大きい。	社内研修を定期的 に実施し、スタッフ の専門性を高める 機会を用意して おります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやす く構造化された環 境(※1)になっ ていると思いま すか。また、事 業所の設備等は、 障害特性に応じて、 バリアフリー化や 情報伝達等への 配慮が適切にな されていると思 いますか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく 過ごせる環境にな っていると思いま すか。また、こ ども達の活動に 合わせた空間とな っていると思いま すか。	86%	14%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、 こどもの特性等に 応じた専門性 のある支援が 受けられている と思いま すか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援 プログラム(※2)は、 事業所の提供 する支援内容 と合っている と思いま すか。	57%	29%	14%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し、 こどもと保護 者のニーズ や課題が客観 的に分析され た上で、児童 発達支援計 画(個別支援 計画)(※3)が 作成されてい ると思いま すか。	57%	29%	14%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童 発達支援ガイ ドラインの「 児童発達支 援の提供す べき支援」の 「本人支 援」、「家 族支援」、「 移行支援」 で示す支援 内容からこ どもの支援 に必要な項目 が適切に設 定され、そ の上で、具 体的な支援 内容が設定 されている と思いま すか。	57%	29%	14%	0%	発達支援(本人 支援及び移行 支援)、「家族 支援」、「地 域支援」は、 こちらが質 問すれば答 えてくれる が、積極 的に提案、 支援はして くれない。	お子さんが 安心して地 域で暮ら していける よう、移 行支援につ いても積 極的に進 めていき ます。
	9	児童発達支援計画に沿った 支援が行われ ていると思 いますか。	57%	29%	14%	0%		
	10	事業所の活動プログラム(※4) が固定化され ないよう工 夫されてい ると思いま すか。	71%	14%	14%	0%	発達段階に 合わせた教 材のため、 活動プロ グラムは固 定している。 面白みは ないだろ うが、お 勉強の時 間という ことで、 子どもは 楽しんで いるかは 別として、 取り組め ている。	発達段階 に合わせて、 将来を見 据えた療 育プロ グラムを 提供して いきます。
	11	保育所や認定こども園、幼 稚園等との 交流や、そ の他地域 で他のこ どもと活 動する機 会があり ますか。	29%	14%	43%	14%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際 に、運営規 程、支援 プログラ ム、利用 者負担等 について 丁寧な説 明があり ましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」 を示しなが ら、支援 内容の説 明がなさ れました か。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族 に対して 家族支援 プログラ ム(ペ アレント ・トレー ニング(※5) 等)や家 族等も 参加で きる研 修会や 情報提 供の機 会等が 行われ ていま すか。	100%	0%	0%	0%		
	15	日頃からこ どもの状 況を保護 者と伝 え合い、 こども の健康 や発達 の状況 について 共通理 解がで きてい ると思 います か。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、 面談や 子育て に関す る助言 等の支 援が行 われて いま すか。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の 職員か ら共感 的に支 援をさ されて いる と思 いま すか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会 の活動 の支援 や、保 護者会 等の開 催等 により、 保護 者同 士の交 流の機 会が設 けられ るなど、 家族 への支 援がさ されて いる か。ま た、き ょう だい 向け のイベ ントの 開催 等によ り、き ょう だい 同 士の 交流 の機 会が 設け られ る な ど、 き ょう だい へ の支 援が さ れて いま す か。	86%	0%	0%	14%		
	19	こども や家族 からの 相談 や申し 入れに ついて 、対応 の体制 が整備 されて いる こと ととも に、こ ども や保 護者 に対 して その よう な場 があ るこ とに ついて 周知・ 説明 され、 相談 や申し 入れ をした 際 に迅 速かつ 適切 に 対 応 さ れて いま す か。	86%	0%	0%	14%		
	20	こども や保護 者との 意思 疎通 や情 報伝 達 のた めの 配慮 がな され てい る と思 いま す か。	86%	14%	0%	0%		
	21	定期的 に通信 やホ ーム ペー ジ・ SNS 等 で、 活動 概要 や行 事予 定、 連絡 体制 等の 情報 や業 務に 関す る自 己評 価の 結果 をこ ども や保 護者 に対 して 発信 され て いま す か。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情 報の 取扱 いに 十分 に留 意さ れて いる と思 いま す か。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所 では、 事故 防止 マン ュアル 、緊 急時 対応 マン ュアル 、防 犯マン ュアル 、感 染症 対応 マン ュアル 等 が策 定さ れ、 保護 者に 周知・ 説明 され て いま す か。 また、 発生 を想 定し た訓 練が 実施 され て いま す か。	57%	14%	29%	0%		
	24	事業所 では、 非常 災害 の発 生に 備え、 定期 的に 避難 、救 出 その 他必 要な 訓練 が行 われ て いま す か。	57%	14%	0%	29%		
	25	事業所 より、 こども の安 全を 確保 する ため の計 画に ついて 周知 され る 等、 安全 の確 保が 十分 に行 われ た 上 で支 援が 行わ れて いる と思 いま す か。	57%	14%	0%	29%		
	26	事故等 (怪我 等を含 む。)が 発生 した 際 に、 事業 所か ら速 やか な連 絡や 事故 が発 生し た際 の状 況等 につ いて 説明 がさ れて いる と思 いま す か。	57%	14%	0%	29%		
満足度	27	こども は安心 感を もっ て通 所し て いま す か。	43%	43%	14%	0%		
	28	こども は通 所を 楽し みに して いま す か。	43%	43%	14%	0%	可能なら 週1では なく、も っと通 いた いが、 空き がな く通 えな いの が 残念。	可能な限 り、多く のご利 用が でき るよ うに 工夫 して まい り ま す。
	29	事業所 の支 援に 満足 して いま す か。	86%	14%	0%	0%	独自の アセス メント 指標 が非 常に よく 考 えら れて いる。 理論 的、 体系 的な ア プ ロ ー チ を 確 立 し て お り、 何 を 目 指 し て 今 ど う だ か ら 特 に 何 に 取 り 組 む べ き か と い う の を 明 示 し て く れ る。 横 の 繋 がり を 持 つ 機 会 も 積 極 的 に 設 け て い る	今後も TASUC メソ ッド に基 づく 療 育 を 進 め て まい り ま す。