

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)								
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	86%	14%	0%	0%	洗面所が小さく子どもは手が洗いき い。	
	2	職員の配置数は適切であると思 いますか。	57%	29%	14%	0%	職員の専門性は、個人に差がある。 新人2名と教室長の配置により、教室 長への負担が大きい。	社内研修を定期的 に実施し、スタッ フの専門性を高 める機会を用意 しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやす く構造化された環 境(※1)になっ ていると思いま すか。また、事 業所の設備等は 、障害特性に応 じて、バリアフ リー化や情報伝 達等への配慮が 適切になされ ていると思いま すか。	100%	0%	0%	0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく 過ごせる環境に なっていると思 いますか。また 、こども達の活 動に合わせた 空間となってい ると思います か。	86%	14%	0%	0%		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し 、こどもの特性 等に応じた専門 性のある支援が 受けられている と思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	6	事業所が公表している支援プロ グラム(※2)は 、事業所の提供 する支援内容と 合っていると思 いますか。	57%	29%	14%	0%		
	7	こどものことを十分に理解し 、こどもと保護 者のニーズや課 題が客観的に分 析された上で、 児童発達支援計 画(個別支援計 画)(※3)が作 成されている と思いますか。	57%	29%	14%	0%		
	8	児童発達支援計画には、児童 発達支援ガイド ラインの「児童 発達支援の提供 すべき支援」の 「本人支援」 、「家族支援」 、「移行支援」 で示す支援内 容からこどもの 支援に必要な 項目が適切に 設定され、その 上で、具体的 な支援内容が 設定されてい ると思います か。	57%	29%	14%	0%	発達支援(本人 支援及び移行支 援)、「家族支 援」、「地域 支援」は、こ ちらが質問す れば答えてく れるが、積極 的に提案、支 援はしてくれ ていない。	お子さんが安心 して地域で暮ら していけるよう 、移行支援につ いても積極的に 進めていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支 援が行われてい ると思います か。	57%	29%	14%	0%		
	10	事業所の活動プログラム(※4) が固定化されな いよう工夫され ていると思いま すか。	71%	14%	14%	0%	発達段階に合 わせた教材のた め、活動プロ グラムは固定し ている。面白 みはないだろ うが、お勉強 の時間という ことで、子 どもは楽しんで いるかは別と して、取り組 めている。	発達段階に合 わせて、将来 を見据えた療 育プログラム を提供してい きます。
	11	保育所や認定こども園、幼 稚園等との交流 や、その他地 域で他のこども と活動する機 会があります か。	29%	14%	43%	14%		
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運 営規程、支援 プログラム、利 用者負担等につ いて丁寧な説 明がありました か。	100%	0%	0%	0%		
	13	「児童発達支援計画」を示 しながら、支 援内容の説 明がなされま したか。	100%	0%	0%	0%		
	14	事業所では、家族に対し て家族支援 プログラム(ベ アレント・ト レーニング(※ 5)等)や家族 等も参加でき る研修会や情 報提供の機 会等が行われ ていますか。	100%	0%	0%	0%		
	15	日頃からこどもの状況を 保護者と伝え 合い、こども の健康や発達 の状況につ いて共通理解 ができてい ると思いま すか。	100%	0%	0%	0%		
	16	定期的に、面談や子育て に関する助言 等の支援が行 われています か。	100%	0%	0%	0%		
	17	事業所の職員から共感的 に支援をされ ていると思 いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援 や、保護者同 士の交流の機 会が設けられ るなど、家族 への支援がさ れているか。ま た、きょうだ い向けのイベ ントの開催等 により、きょう だい同士の交 流の機会が設 けられるなど 、きょうだい への支援がさ れていますか。	86%	0%	0%	14%		
	19	こどもや家族からの相談 や申入れにつ いて、対応の 体制が整備さ れていること ともに、こども や保護者に対 してそのような 場があること について周知 ・説明され、 相談や申入れ をした際に迅 速かつ適切に 対応されてい ますか。	86%	0%	0%	14%		
	20	こどもや保護者との意思 疎通や情報伝 達のための配 慮がなされて いると思いま すか。	86%	14%	0%	0%		
	21	定期的に通信やホーム ページ・SNS 等で、活動概 要や行事予定 、連絡体制等 の情報や業務 に関する自己 評価の結果を こどもや保護 者に対して発 信されていま すか。	100%	0%	0%	0%		
	22	個人情報の取扱いに十分 に留意されて いると思いま すか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マ ニュアル、緊急 時対応マニ ュアル、防犯 マニュアル、感 染症対応マニ ュアル等が策 定され、保護 者に周知・説 明されていま すか。また、 発生を想定し た訓練が実施 されています か。	57%	14%	29%	0%		
	24	事業所では、非常災害 の発生に備え 、定期的に避 難、救出その 他必要な訓 練が行われて いますか。	57%	14%	0%	29%		
	25	事業所より、こどもの 安全を確保す るための計画 について周知 される等、安 全の確保が十 分に行われた 上で支援が行 われている と思います か。	57%	14%	0%	29%		
	26	事故等(怪我等を含む) が発生した際 に、事業所か ら速やかな連 絡や事故が発 生した際の状 況等につ いて説明がさ れていると思 いますか。	57%	14%	0%	29%		
満足度	27	こどもは安心感をも って通所してい ますか。	43%	43%	14%	0%		
	28	こどもは通所を楽し みにしています か。	43%	43%	14%	0%	可能なら週1 ではなく、も っと通いた いが、空 きがなく通 えないのが 残念。	可能な限り、 多くのご利 用ができる ように工夫 してまいり ます。
	29	事業所の支援に満 足しています か。	86%	14%	0%	0%	独自のア セスメント 指標が非常 によく考 えられてい る。理論 的、体系的 なアプロ ーチを確 立しており 、何を 目指して 今どうだ から特に 何に取 り組むべ きかとい うのを 明示して くれる。横 の繋がり を持つ機 会も積極 的に設 けている	今後もTASUC メソッドに 基づく療 育を進め てまいり ます。