

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表								
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	77%	12%	12%	0%	・コロナ対策でドアや窓を開けており、車の通りが多いため、先生の声ややりとりが聞こえません。また、スペースが狭いため他の方が運動していると他の方は運動スペースが使えないため、もうすこし落ち着いてできる環境があれば良いと思います。 ・駅前から移動してきて活動スペースが狭くなった。	構造化やプログラムの流れについて再検討します。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	82%	6%	12%	0%			
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53%	24%	12%	12%			
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	88%	6%	6%	0%			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	12%	0%	0%			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	29%	12%	35%	24%	コロナ禍、交流できないのは仕方ないと思う。	今年度は新型コロナの蔓延防止の観点から実施は控えましたが、今後は情勢を考慮しながら、積極的に実施していきます。	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	82%	6%	6%	6%			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	0%			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%	0%	0%			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	88%	6%	0%	6%			
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	59%	6%	0%	35%			
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	0%			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	94%	6%	0%	0%			
	14 個人情報に十分注意しているか	88%	0%	0%	12%			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	65%	12%	6%	18%	コロナ禍いち早くITフル活用し命の安全と療育の両立を図っていただき有難い。	コロナ禍という状況の中オンラインを活用することで安全安心な療育環境を実現できていたことはよかったです。今後も継続していきます。	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35%	6%	12%	47%		ご家族もご一緒に参加いただけるような避難訓練のプログラムの実施を計画し、緊急時の事業所とご家庭との連携体制などについても確認してまいります。	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	82%	12%	0%	6%			
	18 事業所の支援に満足しているか	88%	6%	6%	0%			