

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)							
	チェック項目	はい	どちらともい	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境(※1)になっていると思いますか。また、事業所 の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いま すか。	100%	0%	0%	0%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	100%	0%	0%	0%		
	6 事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事 業所の提供する支援内容と合っていると思いま すか。	100%	0%	0%	0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニー ズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援 計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思 いますか。	100%	0%	0%	0%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン の「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支 援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内 容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定さ れ、その上で、具体的な支援内容が設定されてい ると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよ う工夫されていると思いますか。	67%	0%	0%	33%		定期的に課題を変更したり、ステップ アップしたりしています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、そ 他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33%	33%	33%	0%		家族会活動をとおり、通っているお 子さんの兄弟さんやお友達ご家族な ど、障がいのないお子さんとの交流の 機会を設けています。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説 明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ベ アレント・トレーニング(※5)等)や家族等も参加 できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	100%	0%	0%	0%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達の状況について共通理解ができてい ると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行 われていますか。	100%	0%	0%	0%		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	100%	0%	0%	0%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家 族への支援がされているか。また、きょうだい向け のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流 の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がさ れていますか。	100%	0%	0%	0%		
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の 体制が整備されているとともに、こどもや保護者に 対してそのような場があることについて周知・説明 され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応 されていますか。	100%	0%	0%	0%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための 配慮がなされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果をこどもや保護者に対して発信されてい ますか。	67%	0%	0%	33%		毎月発行する月次のほか、ホームペ ージやブログでも公開しております。ゼ ひご確認ください。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)							
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33%	33%	0%	33%	定期的な訓練を行なっておりますが、日程の関係で全員にご参加いただけていないのが現状です。いただいたご意見をもとに改善してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	33%	33%	0%	33%	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33%	33%	0%	33%	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%	0%	0%	0%	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	67%	0%	0%	33%	引き続き、子どもたちの動機づけをくすぐれるような支援を心がけてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%	0%	0%	0%	