

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）【放課後デイサービス】

公表：2023年3月31日

事業所名：たすく療育・鹿児島 保護者等数（児童数） 17 名 回収数 17 名 割合 100%

たすく鹿児島教室（放課後等デイサービス） 令和6年1月調査

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表							
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	24%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	6%	0%	6%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	53%	29%	12%	6%	広いスペースがあれば、面談等でのプライバシーが守られる。2階に上がるための手段が階段しかないこと。	面談用の個室をご準備しております。面談時間等を工夫し、よりプライバシーに配慮してまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	0%	0%	6%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	0%	0%	12%		発達に凸凹があるお子さんの多くは、いわゆる「繰り返しの学習」によって長期記憶に働きかける学習が有効です。それにより課題内容に大きな変化がない場合もありますが、それぞれの課題の中で学びのステップやプロンプトの段階等が少しずつ変化しています。よりご家族と共通理解を図って学習を進めていけるよう、職員による保護者への説明を徹底します。
保護者への説明等	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	18%	41%	18%	24%		毎月イベントを実施し、障害のないお子さんも含めたインクルーシブな活動の機会を創出しています。皆さんに活動をもっと知っていただけるよう、お知らせの内容などを工夫してまいります。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	0%	0%	6%		利用者負担等についての資料をよりわかりやすいものへと変更いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	94%	6%	0%	0%		毎月、保護者を中心とした家族会や保護者学習会を行い、相互交流の機会の創出と保護者の対応力の向上を図るための支援を行っています。皆さんに活動をもっと知っていただけるよう、お知らせの内容などを工夫してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	0%	0%	18%		苦情の受付窓口を設置し、苦情をいただいた場合の対応について職員間で共有しております。何かあった場合は窓口までご連絡ください。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
14 個人情報に十分注意しているか	88%	0%	0%	12%		個人情報について、鍵付きの書類棚もしくはパスコードがかかった端末で保管しており、十分な注意を払って取り扱っています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	29%	35%	0%	35%		マニュアルがわかりにくいというお言葉を受け、改めてわかりやすいものとわかりやすい場所の掲示へと変更いたしました。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	18%	0%	12%	子供に参加してほしいが頑として参加しない	集団が苦手なお子さんに配慮した訓練を計画してまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%		お子さんの「好子調べ」をご家族と協働で念入りに行い、「動機づけ」をくすぐられるような支援をこれからも模索してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	勉強を教えてくれるしゲームの話も	