

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）【児童発達支援】

公表：2023年2月25日

事業所名：たすく鹿児島教室 保護者等数（児童数） 15 名 回収数 15 名 割合 100 %

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表							
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	73%	27%	0%	0%	・運動するスペースが少し狭く感じます。	物理的に限界があるため、人数や家具等の配置で広く取れるようにしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	47%	40%	13%	13%	・先生方だけでは人員不足の感あり・出来ればスタッフを増やして戴きたいと思います。・先生方の人数をもっと増やせたらと思います・先生の数が少ないと感じる時があります。・先生の数が足りない・職員数はもう少し多いと先生方の負担が少なそうな気がします。	皆様の安心につながるように積極的に求人にも力を入れているところです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	47%	20%	27%	27%		
適 切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	87%	13%	0%	0%	・しっかり支援はして載いていると思えます。	常に本人はもとより、保護者の方とのコミュニケーションを大切に取り組んでおります。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	80%	20%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15%	15%	69%	69%	・難しいところだと思います	今後はイベント等を一緒に行ったりできるように、まずは地域の各事業所と繋がりをもつところからはじめてたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%	0%	0%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%	0%	0%	0%		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	8%	8%	8%	しっかり対応して貰ってます。	少しでも気持ちよく、安心して通っていただくためにいつでもお気軽にお話しいただきたいと思っております。またいただいたご意見には速やかに対応することをモットーにしております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
非 常 時 等 の 対 応	14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	50%	50%	0%	0%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	92%	8%	0%	0%	・私は子どもに避難訓練に行って欲しいですが本人が行きません・特にありません。・避難訓練等に参加できない場合もあるため、緊急時における行動の確認は、紙面もしくは口頭でも定期的に確認があるといいかと思います。	参加できないお子様にも対応できるように避難のマニュアル等を整備していきます。
満 足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	71%	29%	0%	0%		
	18 事業所の支援に満足しているか	80%	20%	0%	0%	・とりあえず高校に行くと言いだしたのは先生方のおかげです。感謝しています・今後も宜しくお願い致します。・放課後デイサービスは通いきれない状況があります。確かに低学年ですと、職員数的に難し気はしますが、本人の移動支援までであると助かると思います。	すがっふの補充に努めみなさんのごようばうにおこたえできるように取り組んでいきます。また安定して毎日通えるような仕組みも作っていききたいと考えております。