

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表							
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	44%	44%	11%	11%		発達障がいや知的障がいのあるお子さまにとって分かりやすい、構造化された教室環境となるよう努めていきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	78%	22%	0%	0%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	44%	44%	11%	11%		コロナ禍のために今年度は積極的に実施していませんが、社会状況を考慮して、コロナ収束後は、積極的に実施したいと考えています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%	0%	0%		支援の内容、利用者負担等について、分かりやすい説明を心がけていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	89%	11%	0%	0%		週末を活用した家族会活動など、ご家族同士が交流できるような企画を定期的に行っています。多くのご家族にご参加いただけるよう周知徹底してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	0%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%		
	14 個人情報に十分注意しているか	89%	11%	0%	0%		法人で定められた個人情報の取り扱い規定に則り、十分注意して取り扱ってまいります。
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	56%	33%	11%	11%		待合室にマニュアルを設置していつでも手に取っていただけるようにします。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78%	11%	11%	11%		避難訓練等は定期開催しておりますので、保護者の方に気づいていただけるように周知の方法を月次、連絡等で繰り返し実施します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	78%	22%	0%	0%		保護者様にヒアリングを行い適切に対応する予定です。
	18 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%		