

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)							
	チェック項目	はい	どちらとも	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	・個別で活動する分には十分。 ・常に整頓されていて気持ちよくとても広い空間を使わせていただいています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	85%	8%	0%	8%	・知識ご経験が豊富で大変信頼できます。 ・送迎があったり療育中だと思えば電話が できず、もう少し人手があると尚良いと思 う。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっ ているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等 は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされ ているか	92%	8%	0%	0%	・入口付近は少し狭さを感じる。 ・幼児から大人まで、誰もが過ごしやすい 配慮がされています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている か。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている か。	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上 で、児童発達支援計画が作成さ れているか	92%	0%	0%	8%	よく考えて丁寧に作ってくださっていま す。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの 「児童発達支援の提供すべき支 援」の「発達支援(本人支 援及び移行支 援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す 支 援内容から子どもの支援に必要な項目が適 切に選択さ れ、その上で、具体的な支援内 容が設定されているか	92%	0%	0%	8%		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われて いるか	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムiiが固定化しないよう工夫され ているか	77%	15%	0%	8%	・成長や性格に合わせて、常に工夫して考 えてくださっています。 ・固定化されないよう工夫されていると思 います。その子や家族に合った取り組みが できるように進められていると思います。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のな い子どもと活動する機会がある か	54%	8%	23%	15%	・ないが特に必要と感じない。 ・まだないです ・まだ参加できていない。	
保護者への説明等	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がなされた か	100%	0%	0%	0%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべ き支援」のねらい及び支援内 容と、これに基づき作成さ れた「児童発達支 援計画」を示しながら、支援内容の説 明がな されたか	100%	0%	0%	0%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレ ント・トレ ニングiii等)が行われているか	85%	15%	0%	0%	・仕事で会に参加できず、一定の方の交流 しか出来ない ・家族会・学習会で大変よく学ばせて頂い ています。 ・勉強会がzoomでできるのは良いと思 います。休日での下の子がいると長時間は厳し いが勉強になることがあるので参加してい きたい。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発 達の状況や課題について共通理 解ができてきているか	100%	0%	0%	0%	・家庭での様子・悩み・報告などいつもよ く聞いてくださっています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等 の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%	・毎回の療育で育児について相談すると、 親身になって聞いてくれ助言をもらえてい る。 ・いつも親身になって適格なご助言を頂け て本当にありがとうございます。 毎週の療育中だけでは話しきれない相談が あるので、zoomで対応していただけるの はありがたいです。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保 護者同士の連携が支援され ているか	85%	8%	0%	8%	・仕事で会に参加できず、一定の方の交流 しか出来ない ・学習会で会合する保護者の方々とお話 させて頂けています。とても勉強になりま すし、励まされます。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体 制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・ 説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応 されている か	100%	0%	0%	0%		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮が なされているか	100%	0%	0%	0%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子ども や保護者 に対して発信されているか	100%	0%	0%	0%		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニ ュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。ま た、発生を想定した訓練が実施されているか	46%	23%	8%	23%		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要 な訓練が行われているか	31%	23%	23%	23%	訓練に参加したことがない	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	92%	8%	0%	0%	・プログラムは少し勉強に近いので、しか たがない。 ・本人が楽しく通えているので続いている のだと思います。 ・楽しみにしています。	
	23 事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	大変満足しております。今後ともよろしく お願いします。	